

Monitorização 2009: 1º Semestre

1. Dados do Organismo:

Organismo	Instituto da Droga e da Toxicodependência,
Presidente/Director	João Augusto Castel-Branco Goulão
Responsável pelo preenchimento do modelo de reporte	Manuel Cardoso
Cargo do responsável pelo preenchimento do modelo de reporte	Vogal do CD
Data	30-10-2009

2. Missão:

Promover a redução do consumo de drogas lícitas e ilícitas, bem como a diminuição das toxicodependências.

3. Objectivos Estratégicos (OE)

Objectivos Estratégicos	
OE1	Assegurar ganhos em saúde potenciando a adesão ao tratamento;
OE2	Consolidar a capacidade de resposta aos diferentes programas de tratamento e de cuidados diferenciados mais adequados à satisfação das necessidades da população dependente de substâncias psico-activas;
OE3	Consolidar e garantir a efectiva utilização do novo Sistema de Informação Multidisciplinar (SIM);
OE4	Criar condições para a qualidade da intervenção através da monitorização e avaliação dos programas e projectos apoiados pelo IDT,IP;
OE5	Fomentar a qualidade da informação divulgada, numa perspectiva de serviço público aberto à promoção da saúde e da cidadania.



4. Monitorização 2009

Eficácia		Ponderação:		30%			Monitorização		
OP1	Reduzir os tempos de espera para primeira consulta, num universo de procura limitado a um crescimento previsível de 5% sobre o valor de 2008 (OE2)	Ponderação:		60%			1º Semestre		
Indicadores		2009 Meta	Peso	Fontes de Verificação		Resultado	Desvio	Observações	
Ind1	% de atendimentos nas Equipas de Tratamento realizados em menos de 15 dias	80%	60%	Relatórios intercalares e Relatório de Actividades 2009		87%			
Ind2	% de atendimentos nas Unidade de Alcoologia realizados em menos de 30 dias	80%	40%	Relatórios intercalares e Relatório de Actividades 2009		100%			
OP2	Consolidar e garantir a efectiva utilização do novo Sistema de Informação Multidisciplinar (SIM) (OE3)	Ponderação:		40%					
Indicadores		2009 Meta	Peso	Fontes de Verificação					
Ind3	N.º de Unidades de Tratamento Ambulatório a utilizar o SIM, até final de Dezembro	95%	60%	Relatórios intercalares e Relatório de Actividades 2009		4%			
Ind4	% de utilizadores do SIM com formação até final de Dezembro	90%	40%	Relatórios intercalares e Relatório de Actividades 2009		100%			
Eficiência		Ponderação:		35%					
OP3	Garantir, através de uma intervenção integrada, o tratamento em ambulatório nas unidades do IDT,IP (OE2)	Ponderação:		60%					
Indicadores		2009 Meta	Peso	Fontes de Verificação					
Ind5	N.º total de utentes em tratamento nos CRI e nas UA no ano	47500	40%	Relatórios intercalares e Relatório de Actividades 2009		39.209			
Ind6	N.º de novos utentes admitidos nos CRI e nas UA no ano	8500	30%	Relatórios intercalares e Relatório de Actividades 2009		5.426			
Ind7	N.º total de consultas/atendimentos nos CRI e nas UA no ano	550000	30%	Relatórios intercalares e Relatório de Actividades 2009		362.177			
OP4	Maximizar a ocupação das unidades públicas de internamento (OE2)	Ponderação:		40%					
Indicadores		2009 Meta	Peso	Fontes de Verificação					
Ind8	Taxa ocupação de internamentos em Comunidade Terapêutica no ano	80%	35%	Relatórios intercalares e Relatório de Actividades 2009		80,2%			
Ind9	Taxa ocupação de internamentos em Unidade de Desabilitação no ano	70%	25%	Relatórios intercalares e Relatório de Actividades 2009		77,4%			
Ind10	Taxa ocupação de internamentos em Unidade de Alcoologia no ano	80%	40%	Relatórios intercalares e Relatório de Actividades 2009		94,8%			

Qualidade		Ponderação:			35%		
OP5	Potenciar a adesão ao tratamento (OE1)	Ponderação:			40%		
Indicadores		2009 Meta	Peso	Fontes de Verificação			
Ind11	% de novos utentes com realização de um número mínimo de 3 consultas no ano	60%	50%	Relatórios intercalares e Relatório de Actividades 2009	72%		
Ind12	% de utentes em tratamento no ano com realização de um número mínimo de 5 consultas no ano	50%	50%	Relatórios intercalares e Relatório de Actividades 2009	54%		
OP6	Desenvolver/optimizar o sistema de monitorização e avaliação dos programas e projectos apoiados pelo IDT,IP. (OE4)	Ponderação:			35%		
Indicadores		2009 Meta	Peso	Fontes de Verificação			
Ind13	Data da disponibilização do sistema de monitorização e avaliação dos programas e projectos apoiados pelo IDT,IP.	30 de Abril	40%	Relatórios intercalares e Relatório de Actividades 2009	100%		O Sistema está a funcionar desde Abril. Este Sistema é provisório porque se pretende adoptar uma aplicação comum ao ACS.
Ind14	% de entidades/projectos com informação concluída e registada na base de dados, até ao final do ano	80%	60%	Relatórios intercalares e Relatório de Actividades 2009	88%		
OP7	Fomentar a qualidade da informação divulgada, numa perspectiva de serviço público aberto à promoção da saúde e da cidadania (OE5)	Ponderação:			25%		
Indicadores		2009 Meta	Peso	Fontes de Verificação			
Ind15	Nível de satisfação da informação disponibilizada na página electrónica do IDT,IP, através de um inquérito on-line (escala de 1 a 5 pontos)	2,5	50%	Verificação directa no sítio do IDT,IP. Resultados de inquérito de satisfação on-line.	3,9		
Ind16	N.º de pedidos de informação do ACS sobre assuntos internacionais, respondidos dentro do prazo	75%	50%	Ofícios ao ACS	75%		