

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



SICAD

Serviço de Intervenção nos Comportamentos Aditivos e nas Dependências

ANO: 2012

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO : SERVIÇO DE INTERVENÇÃO NOS COMPORTAMENTOS ADITIVOS E NAS DEPENDÊNCIAS (SICAD)

MISSÃO DO ORGANISMO: Promover a redução do consumo de substâncias psicoativas, a prevenção dos comportamentos aditivos e a diminuição das dependências.

OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS

DESIGNAÇÃO

- OE 1 - Contribuir para a melhoria da informação e do conhecimento no domínio das substâncias psicoativas, dos comportamentos aditivos e das dependências.
- OE 2 - Promover a sustentabilidade e a qualidade das intervenções, de forma a assegurar ganhos em saúde.
- OE 3 - Planear, monitorizar e avaliar a intervenção na área dos comportamentos aditivos e dependências.
- OE 4 - Garantir a coordenação nacional e o acompanhamento das relações internacionais, no âmbito das substâncias psicoativas, dos comportamentos aditivos e dependências.
- OE 5 - Potenciar o capital humano e garantir a satisfação dos *stakeholders*.
- OE 6 - Assegurar o processo de fusão dos serviços do ex-IDT,I.P. a integrar noutros Serviços do Ministério da Saúde e criação do SICAD
- OE 7 - Assegurar a avaliação do ciclo estratégico 2005-2012 e o planeamento do próximo ciclo estratégico 2013-2020

OBJECTIVOS OPERACIONAIS

EFICÁCIA												Peso:	40,0
OOp1: Alargar a rede de serviços fonte de dados no âmbito do Sistema Nacional de Informação sobre as substâncias psicoativas, comportamentos aditivos e dependências (OE1)												Peso:	20,0
INDICADORES	2008	2009	2010	2011(E)	Meta 2012	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	
1	Nº de novos serviços integrados na rede	-	-	-	3	1	9	100%					
OOp2: Definir normas e orientações técnicas para a intervenção na área dos comportamentos aditivos e dependências (OE2)												Peso:	10,0
INDICADORES	2008	2009	2010	2011(E)	Meta 2012	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	
2	Nº de normas e orientações técnicas produzidas	-	-	-	4	2	7	100%					
OOp3: Promover a implementação de uma rede de referência para os problemas ligados ao álcool e às dependências (OE2)												Peso:	10,0
INDICADORES	2008	2009	2010	2011(E)	Meta 2012	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	
3	Proposta de metodologia de trabalho para a revisão da rede de referência para os problemas ligados ao álcool (mês de apresentação)	-	-	-	12	0	11	100%					

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



SICAD

Serviço de Intervenção nos Comportamentos Aditivos e nas Dependências

ANO: 2012

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO : SERVIÇO DE INTERVENÇÃO NOS COMPORTAMENTOS ADITIVOS E NAS DEPENDÊNCIAS (SICAD)

OOp4: Efetuar diagnóstico das necessidades de intervenção na área dos comportamentos aditivos e dependências (OE3)												Peso:	10,0
INDICADORES	2008	2009	2010	2011(E)	Meta 2012	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	
4	Atualização dos diagnósticos de necessidades para sustentar a contratualização de respostas em territórios identificados como prioritários	-	-	-	-	20	5	30	100%				
OOp5: Avaliar a implementação e grau de execução das normas e orientações técnicas (OE3)												Peso:	10,0
INDICADORES	2008	2009	2010	2011(E)	Meta 2012	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	
5	Apresentação de proposta de metodologia de avaliação (instrumentos de avaliação)(mês)	-	-	-	-	12	0	11	100%				
OOp6: Avaliar os planos nacionais do atual ciclo estratégico (OE7)												Peso:	10,0
INDICADORES	2008	2009	2010	2011(E)	Meta 2012	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	
6	Apresentação à Comissão Técnica do Conselho Interministerial do Relatório de avaliação interna do Plano de Ação contra as Drogas e as Toxicodependências 2009-2012 (mês)	-	-	-	-	12	0	11	25%				
7	Apresentação à Comissão Técnica do Conselho Interministerial do Relatório de avaliação interna do Plano de Nacional contra as Drogas e as Toxicodependências 2005-2012 (mês)	-	-	-	-	12	0	11	25%				
8	Apresentação à Comissão Técnica do Conselho Interministerial do Relatório Preliminar de avaliação externa ao Plano Nacional contra as Drogas e as Toxicodependências 2005-2012 (mês)	-	-	-	-	12	0	11	25%				
9	Apresentação à Comissão Técnica do Conselho Interministerial do Relatório de avaliação interna do Plano Nacional para a Redução dos Problemas ligados ao Álcool 2010-2012 (mês)	-	-	-	-	12	0	11	25%				

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



SICAD

Serviço de Intervenção nos Comportamentos Aditivos e nas Dependências

ANO: 2012

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO : SERVIÇO DE INTERVENÇÃO NOS COMPORTAMENTOS ADITIVOS E NAS DEPENDÊNCIAS (SICAD)

OOp7: Elaborar o Plano Nacional para a Redução dos Comportamentos Aditivos e Dependências 2013-2020 e o Plano de Ação 2013-2016 (OE7) Peso: 10,0

INDICADORES	2008	2009	2010	2011(E)	Meta 2012	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
10 Elaboração do quadro conceptual e esboço do Plano Nacional para a Redução dos Comportamentos Aditivos e Dependências (mês)	-	-	-	-	12	0	11	100%				

OOp8: Gerir o processo de extinção do IDT, IP (OE6) Peso: 10,0

INDICADORES	2008	2009	2010	2011(E)	Meta 2012	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
11 Articulação com as ARS, IGAS e ACSS, no âmbito da distribuição do orçamento, património e pessoal (nº de reuniões)	-	-	-	-	1	0	2	100%				

OOp9: Gerir o processo de criação do SICAD (OE6) Peso: 10,0

INDICADORES	2008	2009	2010	2011(E)	Meta 2012	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
12 Definição da estrutura nuclear dos serviços do SICAD (mês de apresentação do diploma)	-	-	-	-	6	1	4	50%				
13 Definição das unidades orgânicas flexíveis e estrutura matricial (mês de envio do despacho para publicação)	-	-	-	-	7	1	5	50%				

EFICIÊNCIA 30,0

OOp10: Manter o Diretório de Recursos do Álcool (OE1) Peso: 25,0

INDICADORES	2008	2009	2010	2011(E)	Meta 2012	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
14 Nº de áreas dinamizadas no âmbito do diretório do álcool	-	-	-	-	1	0	3	100%				

OOp11: Colaborar e promover a implementação de modelos de intervenção preventiva (OE2) Peso: 25,0

INDICADORES	2008	2009	2010	2011(E)	Meta 2012	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
15 Implementação de um modelo de intervenção preventiva de carácter seletivo e indicado do Consumo de Substâncias Psicoativas na Casa Pia de Lisboa, IP (mês)	-	-	-	-	12	0	11	100%				

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



SICAD

Serviço de Intervenção nos Comportamentos Aditivos e nas Dependências

ANO: 2012

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO : SERVIÇO DE INTERVENÇÃO NOS COMPORTAMENTOS ADITIVOS E NAS DEPENDÊNCIAS (SICAD)

OOp12: Assegurar a representação nacional em organizações multilaterais ou regionais e nas diversas instâncias da UE , bem como noutros <i>fora</i> de âmbito internacional (OE4)												Peso:	25,0
INDICADORES	2008	2009	2010	2011(E)	Meta 2012	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	
16	Participações em reuniões/eventos promovidos pelas presidências em exercício do Conselho da UE, em matéria de droga e toxicodependências (nº de reuniões/eventos)	-	-	-	-	10	1	12	25%				
17	Participações em reuniões/eventos no quadro da UE, em matéria de política do álcool (nº de reuniões/eventos)	-	-	-	-	2	1	5	25%				
18	Participações em reuniões/eventos no contexto das Nações Unidas, que abordam a temática das drogas (nº de reuniões/eventos)	-	-	-	-	1	0	2	25%				
19	Participações em trabalhos da OMS relativos ao álcool (nº de reuniões/eventos)	-	-	-	-	1	0	2	25%				
OOp13: Promover a participação em programas/projetos de âmbito internacional, no domínio das substâncias psicoativas, dos comportamentos aditivos e das dependências, que permitam o intercâmbio de boas práticas e de experiências (OE4)												Peso:	25,0
INDICADORES	2008	2009	2010	2011(E)	Meta 2012	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	
20	Participação numa atividade de cada uma das três componentes do Programa COPOLAD-Programa de Cooperação entre a América Latina e a UE sobre políticas de luta contra a droga	-	-	-	-	3	0	4	100%				
QUALIDADE													30,0
OOp14: Assegurar o cumprimento das obrigações enquanto ponto focal nacional da rede europeia de informação sobre toxicodependências (REITOX) (OE4)												Peso:	20,0
INDICADORES	2008	2009	2010	2011(E)	Meta 2012	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	
21	Elaboração e divulgação do Relatório Nacional 2012 "Portugal: New Developments Trends and in-depth-information on selected issues" (mês de apresentação do relatório)	-	-	-	-	12	0	11	40%				
22	Preenchimento de tabelas estandardizadas e questionários estruturados (%)	-	-	-	-	90	0	100	20%				
23	Elaboração do relatório final de execução financeira do Acordo de Subvenção REITOX (mês de apresentação do relatório)	-	-	-	-	12	0	10	40%				

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



SICAD

Serviço de Intervenção nos Comportamentos Aditivos e nas Dependências

ANO: 2012

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO : SERVIÇO DE INTERVENÇÃO NOS COMPORTAMENTOS ADITIVOS E NAS DEPENDÊNCIAS (SICAD)

OOp15: Desenvolver estudos epidemiológicos nacionais em populações escolares no âmbito das competências do SICAD (OE1)												Peso:	20,0									
INDICADORES	2008	2009	2010	2011(E)	Meta 2012	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação										
24	Elaboração e divulgação dos Relatórios ECATD/ESPAD-2011, INME/3º Ciclo-2010/2011, INME/Secundário-2010/2011 (mês de apresentação do relatório)											-	-	-	-	12	0	9	100%			
OOp16: Elaborar e divulgar informação caracterizadora da situação nacional em matéria de drogas, toxicodependências e uso nocivo do álcool (áreas da redução da procura e da oferta) (OE1)												Peso:	20,0									
INDICADORES	2008	2009	2010	2011	Meta 2012	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação										
25	Elaboração e divulgação do Relatório Anual sobre a Situação do País em matéria de Drogas e Toxicodependências 2011 (mês de apresentação do relatório)											-	-	-	12	12	0	10	100%			
OOp17: Garantir o acesso efetivo a formação profissional ao longo do ano (OE5)												Peso:	20,0									
INDICADORES	2008	2009	2010	2011	Meta 2012	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação										
26	% de trabalhadores em funções públicas, incluindo dirigentes, com acesso efetivo a pelo menos uma ação formativa											-	-	-	63	20	5	63	100%			
OOp18: Avaliar a satisfação dos stakeholders (OE5)												Peso:	20,0									
INDICADORES	2008	2009	2010	2011(E)	Meta 2012	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação										
27	Relatório de satisfação dos utentes da Linha Vida (mês de apresentação do relatório)											-	-	-	-	12	0	11	100%			

NOTA EXPLICATIVA

JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

A preencher nas fases de monitorização e avaliação anual final

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



SICAD

Serviço de Intervenção nos Comportamentos Aditivos e nas Dependências

ANO: 2012

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO : SERVIÇO DE INTERVENÇÃO NOS COMPORTAMENTOS ADITIVOS E NAS DEPENDÊNCIAS (SICAD)

TAXA DE REALIZAÇÃO DOS OBJECTIVOS

PLANEADO % EXECUTADO %

EFICÁCIA

OOp1: Alargar a rede de serviços fonte de dados no âmbito do Sistema Nacional de Informação sobre as substâncias psicoativas, comportamentos aditivos e dependências (OE1)

OOp2: Definir normas e orientações técnicas para a intervenção na área dos comportamentos aditivos e dependências (OE2)

OOp3: Promover a implementação de uma rede de referência para os problemas ligados ao álcool e às dependências (OE2)

OOp4: Efetuar diagnóstico das necessidades de intervenção na área dos comportamentos aditivos e dependências (OE3)

OOp5: Avaliar a implementação e grau de execução das normas e orientações técnicas (OE3)

OOp6: Avaliar os planos nacionais do atual ciclo estratégico (OE7)

OOp7: Elaborar o Plano Nacional para a Redução dos Comportamentos Aditivos e Dependências 2013-2020 e o Plano de Ação 2013-2016 (OE7)

OOp8: Gerir o processo de extinção do IDT, IP (OE6)

OOp9: Gerir o processo de criação do SICAD (OE6)

EFICIÊNCIA

OOp10: Manter o Diretório de Recursos do Álcool (OE1)

OOp11: Colaborar e promover a implementação de modelos de intervenção preventiva (OE2)

OOp12: Assegurar a representação nacional em organizações multilaterais ou regionais e nas diversas instâncias da UE , bem como noutros fora de âmbito internacional (OE4)

OOp13: Promover a participação em programas/projetos de âmbito internacional, no domínio das substâncias psicoativas, dos comportamentos aditivos e das dependências, que permitam o intercâmbio de boas práticas e de experiências (OE4)

QUALIDADE

OOp14: Assegurar o cumprimento das obrigações enquanto ponto focal nacional da rede europeia de informação sobre toxicodependências (REITOX) (OE4)

OOp15: Desenvolver estudos epidemiológicos nacionais em populações escolares no âmbito das competências do SICAD (OE1)

OOp16: Elaborar e divulgar informação caracterizadora da situação nacional em matéria de drogas, toxicodependências e uso nocivo do álcool (áreas da redução da procura e da oferta) (OE1)

OOp17: Garantir o acesso efetivo a formação profissional ao longo do ano (OE5)

OOp18: Avaliar a satisfação dos stakeholders (OE5)

TAXA DE REALIZAÇÃO GLOBAL

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



SICAD

Serviço de Intervenção nos Comportamentos Aditivos e nas Dependências

ANO: 2012

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO : SERVIÇO DE INTERVENÇÃO NOS COMPORTAMENTOS ADITIVOS E NAS DEPENDÊNCIAS (SICAD)

RECURSOS HUMANOS - 2012

DESIGNAÇÃO	EFETIVOS	PONTUAÇÃO	PLANEADOS	REALIZADOS	DESVIO
Dirigentes - Direção Superior	2	20	40		
Dirigentes - Direção Intermédia (1ª e 2ª) e Chefes de Equipa	11	16	176		
Médicos	1	12	12		
Técnicos Superiores (inclui Especialistas de Informática)	89	12	1068		
Técnicos Superiores de Saúde	5	12	60		
Coordenadores Técnicos (inclui Chefes de Secção)	3	9	27		
Informáticos (apenas técnicos de informática)	7	8	56		
Assistentes Técnicos	54	8	432		
Assistentes Operacionais	7	5	35		
Outros (membros das Comissões para a Dissuasão da Toxicodependência)	37	16	592		
TOTAL	216	118	2498		

Nº de Efectivos no Organismo

31-12-2012

Nº de efectivos a exercer funções

a)

Nota: a) não aplicável atento que o SICAD é um serviço novo

RECURSOS FINANCEIROS - 2012 (Euros)

DESIGNAÇÃO	ORÇAMENTO	EXECUTADOS	DESVIO
Orçamento de Funcionamento *			
Despesas com Pessoal	5.818.035,00		
Aquisições de Bens e Serviços	3.871.216,00		
Outras Despesas Correntes	6.284.666,00		
PIDDAC	0		
Outros	0		
TOTAL (OF+PIDDAC+Outros)	15.973.917,00		

* Orçamento estimado, ainda não aprovado

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



SICAD

Serviço de Intervenção nos Comportamentos Aditivos e nas Dependências

ANO: 2012

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO : SERVIÇO DE INTERVENÇÃO NOS COMPORTAMENTOS ADITIVOS E NAS DEPENDÊNCIAS (SICAD)

INDICADORES	FONTES DE VERIFICAÇÃO
1 – Nº de novos serviços integrados na rede.	Relatório de avaliação interna do Plano de Ação contra as Drogas e as Toxicodependências 2009-2012 e Relatório de avaliação interna do Plano Nacional para a Redução dos Problemas ligados ao Álcool 2010-2012 (apresentados à Comissão Técnica do Conselho Interministerial)
2 - Nº de normas e orientações técnicas produzidas.	Informações produzidas e o registo formal da disseminação dos mesmos.
3 - Proposta de metodologia de trabalho para a revisão da rede de referenciação para os problemas ligados ao álcool (em meses).	Proposta apresentada formalmente.
4 - Atualização dos diagnósticos de necessidades para sustentar a contratualização de respostas em territórios identificados como prioritários.	Relatório anual IDT 2012.
5 - Apresentação de proposta de metodologia de avaliação (instrumentos de avaliação) (em meses).	Proposta com instrumento apresentada formalmente.
6 -Apresentação à Comissão Técnica do Conselho Interministerial do Relatório de avaliação interna do Plano de Ação contra as Drogas e as Toxicodependências 2009-2012 (prazo em meses).	Relatório de avaliação interna do Plano de Ação contra as Drogas e as Toxicodependências 2009-2012.
7 -Apresentação à Comissão Técnica do Conselho Interministerial do Relatório de avaliação interna do Plano de Nacional contra as Drogas e as Toxicodependências 2005-2012 (prazo em meses).	Relatório de avaliação interna do Plano de Nacional contra as Drogas e as Toxicodependências 2005-2012.
8 -Apresentação à Comissão Técnica do Conselho Interministerial do Relatório Preliminar de avaliação externa ao Plano Nacional contra as Drogas e as Toxicodependências 2005-2012 (prazo em meses).	Relatório Preliminar de avaliação externa ao Plano Nacional contra as Drogas e as Toxicodependências 2005-2012.
9 -Apresentação à Comissão Técnica do Conselho Interministerial do Relatório de avaliação interna do Plano Nacional para a Redução dos Problemas ligados ao Álcool 2010-2012 (prazo em meses).	Relatório de avaliação interna do Plano Nacional para a Redução dos Problemas ligados ao Álcool 2010-2012.
10 -Elaboração do quadro conceptual e esboço do Plano Nacional para a Redução dos Comportamentos Aditivos e Dependências (prazo em meses).	Proposta do quadro concetual e de esboço do Plano Nacional para a Redução dos Comportamentos Aditivos e Dependências.
11 -Articulação com as ARS, IGAS e ACSS, no âmbito da distribuição do orçamento, património e pessoal (nº de reuniões).	Registo da realização de reuniões com os diversos serviços integradores.
12 -Definição da estrutura nuclear dos serviços do SICAD (apresentação do diploma, em meses).	Remessa à tutela de proposta de diploma a fixar a estrutura nuclear.
13 -Definição das unidades orgânicas flexíveis e estrutura matricial (elaboração do despacho, em meses).	Publicação em Diário da República de despacho.
14 - Nº de áreas dinamizadas no âmbito do diretório do álcool.	Diretório do álcool.
15 -Implementação de um modelo de intervenção preventiva de carácter seletivo e indicado do Consumo de Substâncias Psicoativas na Casa Pia de Lisboa, IP (em meses).	Relatório anual IDT,IP 2012.
16 - Participações em reuniões/eventos promovidos pelas presidências em exercício do Conselho da UE, em matéria de droga e toxicodependências (nº de reuniões/eventos).	Agenda das reuniões/eventos e propostas de deslocação autorizadas.

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



SICAD

Serviço de Intervenção nos Comportamentos Aditivos e nas Dependências

ANO: 2012

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO : SERVIÇO DE INTERVENÇÃO NOS COMPORTAMENTOS ADITIVOS E NAS DEPENDÊNCIAS (SICAD)

17 -Participações em reuniões/eventos no quadro da UE, em matéria de política do álcool (nº de reuniões/eventos).	Agenda das reuniões/eventos e propostas de deslocação autorizadas.
18 -Participações em reuniões/eventos no contexto das Nações Unidas, que abordam a temática das drogas (nº de reuniões/eventos).	Agenda das reuniões/eventos e propostas de deslocação autorizadas.
19 -Participações em trabalhos da OMS relativos ao álcool (nº de reuniões/eventos).	Agenda das reuniões/eventos e propostas de deslocação autorizadas.
20 -Participação numa atividade de cada uma das três componentes do Programa COPOLAD-Programa de Cooperação entre a América Latina e a UE sobre políticas de luta contra a droga.	Agenda das reuniões/eventos das atividades e propostas de deslocação autorizadas.
21 - Elaboração e divulgação do Relatório Nacional 2012 "Portugal: New Developments Trends and in-depth-information on selected issues" (produção do relatório).	Relatório Nacional 2012 "Portugal: New Developments Trends and in-depth-information on selected issues".
22 -Preenchimento de tabelas standardizadas e questionários estruturados (%).	Listagem das tabelas e questionários enviados ao OEDT.
23 -Elaboração dos relatórios intermédio e final de execução financeira do Acordo de Subvenção REITOX (produção dos relatórios).	Relatórios intermédio e final de execução financeira do Acordo de Subvenção REITOX.
24 -Elaboração e divulgação dos Relatórios ECATD/ESPAD-2011, INME/3º Ciclo-2010/2011, INME/Secundário-2010/2011 (em meses).	Estudo sobre o consumo de álcool, tabaco e drogas - 2011. Grupos etários dos 13 aos 18 (ECADT/2011). Feijão, F., Lavado, E. & Calado, V. (www.idt.pt). Inquérito Nacional em Meio Escolar /2011 - 3º Ciclo. Feijão, F. Inquérito Nacional em Meio Escolar/2011 - Secundário. Feijão, F.
25 - Elaboração e divulgação do Relatório Anual sobre a Situação do País em matéria de Drogas e Toxicodependências 2011 (em meses).	Relatório Anual sobre a Situação do País em matéria de Drogas e Toxicodependências 2011
26 - % de trabalhadores em funções públicas, incluindo dirigentes, com acesso efetivo a pelo menos uma ação formativa.	Dossiers dos processos individuais de formação dos profissionais.
27 -Relatório de satisfação dos utentes da Linha Vida (em meses).	Relatório Satisfação dos Utesntes Linha Vida 2012.