

# QUAR – QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO 2013



ANO: 2013

Ministério da Saúde

Serviço de Intervenção nos Comportamentos Aditivos e nas Dependências

O SICAD tem como missão promover a redução do consumo de substâncias psicoativas, a prevenção dos comportamentos aditivos, a diminuição das dependências.

## OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS

OE 1 - Implementar a rede de referência/articulação

OE 2 - Emanar normas, orientações e outros instrumentos de intervenção

OE3 - Promover a qualidade, a eficiência e a eficácia das intervenções

OE 4 - Apoiar a coordenação nacional e assegurar as relações internacionais

OE 5 - Fomentar a partilha e a transmissão da informação e do conhecimento

OE 6 - Formar os Recursos Humanos

OE 7 - Alinhar colaboradores para a visão do SICAD

OE 8 - Promover o planeamento, monitorização e avaliação das medidas e intervenções

## OBJECTIVOS OPERACIONAIS

### EFICÁCIA

40,0

OOp1. Definir as linhas de orientação técnicas e normativas para a intervenção nos CAD (OE2; OE3) (R)

Peso: 20,0

INDICADORES		2008	2009	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor crítico	Peso
1	Produção de um documento de linhas orientadoras para intervenção preventiva nos CAD (em meses)	-	-	-	-	-	9	1	7	30%
2	Produção de um documento de normas e orientações técnicas específicas no âmbito da dissuasão (em meses)	-	-	-	-	-	6	1	4	30%
3	Difusão documento de linhas orientadoras para intervenção preventiva nos CAD (em meses)	-	-	-	-	-	10	1	8	20%
4	Divulgação do documento de normas e orientações técnicas específicas no âmbito da dissuasão (em meses)	-	-	-	-	-	7	1	5	20%

OOp2. Desenvolver modelos e programas de intervenção adequados, de acordo com necessidades diagnosticadas, dirigidos a grupos e/ou contextos específicos (OE3)

Peso: 12,0

INDICADORES		2008	2009	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor crítico	Peso
5	Desenvolvimento de um documento de Modelo de Avaliação de Intervenção Preventiva (em meses)	-	-	-	-	-	11	1	9	100%

OOp3. Manter a capacidade de resposta aos problemas do consumo de substâncias psicoativas, comportamentos aditivos e dependências (OE1; OE3) (ARS; DGS)

Peso: 10,0

INDICADORES		2008	2009	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor crítico	Peso
6	Apresentação de uma Proposta de Rede de Referência para os CAD (em meses)	-	-	-	-	-	5	1	3	100%

OOp4. Implementação de respostas integradas, no âmbito do PORI e de outras Intervenções (OE3)									Peso:	10,0
INDICADORES		2008	2009	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor crítico	Peso
7	Número de projetos financiados e acompanhados ao abrigo do Programa Operacional de Respostas Integradas (PORI)	-	-	-	-	-	20	10	31	100%
OOp5. Desenvolver competências nos profissionais intervenientes na área dos CAD (OE3) (R)									Peso:	20,0
INDICADORES		2008	2009	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor crítico	Peso
8	Elaboração de Plano de Formação em matéria de Dependências sem substâncias (em meses)	-	-	-	-	-	11	1	9	100%
OOp6. Assegurar a elaboração, o acompanhamento e avaliação interna do Plano Nacional para a Redução dos Comportamentos Aditivos e Dependências 2013-2020 e do Plano de Ação 2013-2016 (OE4) (R)									Peso:	20,0
INDICADORES		2008	2009	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor crítico	Peso
9	Apresentação, à tutela, de proposta de Plano Nacional para a Redução dos Comportamentos Aditivos e Dependências 2013-2020 (em meses)	-	-	-	-	-	7	1	5	100%
OOp7. Potenciar as novas tecnologias enquanto canais de partilha de informação, conhecimento e comunicação (OE5)									Peso:	8,0
INDICADORES		2008	2009	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor crítico	Peso
10	Dinamização da área de validação de materiais do diretório do álcool (em meses)	-	-	-	-	-	11	1	9	100%
EFICIÊNCIA										35,0
OOp8. Colaborar no desenvolvimento do SIM na recolha e tratamento de informação sobre o trabalho desenvolvido no âmbito dos CAD (OE8)									Peso:	20,0
INDICADORES		2008	2009	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor crítico	Peso
11	Produção de documento sobre metodologias, indicadores e circuitos de recolha de informação para a rede de referência, com base no SIM (meses)	-	-	-	-	-	10	1	8	100%
OOp9. Inventariar as bases de dados e sistemas de informação em saúde (OE5) (DGS) (R)									Peso:	32,0
12	Registar as bases de dados e sistemas de informação no Diretório de Informação em Saúde (em meses)	-	-	-	-	-	6	1	4	100%
OOp10. Harmonizar a regulamentação para a atribuição de apoios financeiros a instituições privadas sem fins lucrativos e a sua monitorização (OE3) (DGS; IPST; ARS)									Peso:	20,0
INDICADORES		2008	2009	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor crítico	Peso
13	Proposta de regulamentação a apresentar à tutela (em meses)	-	-	-	-	-	4	1	2	50%
14	Proposta de harmonização da monitorização dos projetos com apoio financeiro (meses)	-	-	-	-	-	6	1	4	50%
OOp11. Melhorar a articulação em matéria de relações internacionais (OE4) (DGS) (R)									Peso:	28,0
INDICADORES		2008	2009	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor crítico	Peso
15	Cumprimento dos prazos de resposta aquando do pedido de emissão de parecer (%)	-	-	-	-	-	80%	5%	95%	50%
16	Divulgação e atualização permanente das atividades de representação internacional (%)	-	-	-	-	-	85%	5%	95%	50%

<b>QUALIDADE</b>										25,0
<b>OOp12. Divulgação e disponibilização de informação (OE5) (R)</b>										Peso: 36,0
<b>INDICADORES</b>		2008	2009	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor crítico	Peso
17	Elaboração e divulgação do Relatório Anual sobre a Situação do País em matéria de Drogas e Toxicodependências – 2012 (em meses)	-	-	-	-	12	12	0	11	40%
18	Elaboração e divulgação do Relatório Anual sobre a Situação do País em matéria de Álcool – 2012 (em meses)	-	-	-	-	-	12	0	11	60%
<b>OOp13. Planear, gerir e qualificar os recursos humanos (OE6) (R)</b>										Peso: 36,0
<b>INDICADORES</b>		2008	2009	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor crítico	Peso
19	Proporção acumulada de trabalhadores que frequentaram pelo menos uma ação de formação desde de 2011 (%)	-	-	-	68%	88%	99%	0	100%	100%
<b>OOp14. Criar e implementar uma estratégia de comunicação (OE7)</b>										Peso: 28,0
<b>INDICADORES</b>		2008	2009	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor crítico	Peso
20	Proposta de plano de comunicação Interna (em meses)	-	-	-	-	-	11	1	9	100%

<b>TAXA DE REALIZAÇÃO DOS OBJECTIVOS</b>		PLANEADO %
<b>EFICÁCIA</b>		40,0
OOp1. Definir as linhas de orientação técnicas e normativas para a intervenção nos CAD (OE2; OE3) (R)		20%
OOp2. Desenvolver modelos e programas de intervenção adequados, de acordo com necessidades diagnosticadas, dirigidos a grupos e/ou contextos específicos (OE3)		12%
OOp3. Manter a capacidade de resposta aos problemas do consumo de substâncias psicoativas, comportamentos aditivos e dependências (OE1; OE3) (SICAD; ARS; Programa Nacional para a Saúde Mental; Programa Nacional para a Prevenção e Controlo do Tabagismo)		10%
OOp4. Implementação de respostas integradas, no âmbito do PORI e de outras Intervenções (OE3)		10%
OOp5. Desenvolver competências nos profissionais intervenientes na área dos CAD (OE3) (R)		20%
OOp6. Assegurar a elaboração, o acompanhamento e avaliação interna do Plano Nacional para a Redução dos Comportamentos Aditivos e Dependências 2013-2020 e do Plano de Ação 2013-2016 (OE4)		20%
OOp7. Potenciar as novas tecnologias enquanto canais de partilha de informação, conhecimento e comunicação (OE5)		8%
<b>EFICIÊNCIA</b>		35,0
OOp8. Colaborar no desenvolvimento do SIM na recolha e tratamento de informação sobre o trabalho desenvolvido no âmbito dos CAD (OE8)		20%
OOp9. Inventariar as bases de dados e sistemas de informação em saúde (OE5) (SICAD; DGS)		32%
OOp10. Harmonizar a regulamentação para a atribuição de apoios financeiros a instituições privadas sem fins lucrativos e a sua monitorização (OE3) (SICAD; DGS; IPST; ARS)		20%
OOp11. Melhorar a articulação em matéria de relações internacionais (OE4) (SICAD; DGS)		28%
<b>QUALIDADE</b>		25,0
OOp12. Divulgação e disponibilização de informação (OE5) (R)		36%
OOp13. Planear, gerir e qualificar os recursos humanos (OE6) (R)		36%
OOp14. Criar e implementar uma estratégia de comunicação (OE7)		28%

**RECURSOS HUMANOS - 2013**

DESIGNAÇÃO	EFETIVOS	PONTUAÇÃO	PLANEADOS
Dirigentes - Direção Superior	2	20	40
Dirigentes - Direção Intermédia (1ª e 2ª) e Chefes de Equipa	9	16	144
Médicos	1	12	12
Técnicos Superiores (inclui Especialistas de Informática)	89	12	1068
Técnicos Superiores de Saúde	4	12	48
Coordenadores Técnicos (inclui Chefes de Secção)	2	10	20
Informáticos	8	10	80
Assistentes Técnicos	55	8	440
Assistentes Operacionais	5	5	25
<b>Outros</b>			
Membros das CDT	37	16	592
Encarregados Pessoal Auxiliar - carreira subsistente	2	5	10
<b>Totais</b>	<b>31-12-2012</b>	<b>214</b>	<b>2479</b>

Efetivos no Organismo	31-12-2008	31-12-2009	31-12-2010	31-12-2011	31-12-2012 (E)	31-12-2013 (E)
Nº de efetivos a exercer funções	1810	1821	1760	1608	216	214
	IDT	IDT	IDT	IDT	SICAD	

**RECURSOS FINANCEIROS - 2013 (Euros)**

DESIGNAÇÃO	ORÇAMENTO
Orçamento de Funcionamento	9.563.399,00 €
Despesas com Pessoal	5.400.000,00 €
Aquisições de Bens e Serviços	4.163.399,00 €
Outras Despesas Correntes	- €
PIDDAC	- €
Outros: Projetos	6.500.000,00 €
<b>TOTAL (OF+PIDDAC+Outros)</b>	<b>16.063.399,00 €</b>

INDICADORES	FONTE DE VERIFICAÇÃO
1 Produção de um documento de linhas orientadoras para intervenção preventiva nos CAD (meses)	Documento produzido
2 Produção de um documento de normas e orientações técnicas específicas no âmbito da dissuasão (meses)	Documento produzido
3 Difusão documento de linhas orientadoras para intervenção preventiva nos CAD (meses) (meses)	Documento publicado e disseminado
4 Divulgação do documento de normas e orientações técnicas específicas no âmbito da dissuasão (meses)	Documento publicado e disseminado
5 Desenvolvimento de um documento de Modelos de Avaliação de Intervenção Preventiva (meses)	Documento produzido
6 Apresentação de uma Proposta de Rede de Referência para os CAD (meses)	Proposta apresentada
7 Número de projetos financiados e acompanhados ao abrigo do Programa Operacional de Respostas Integradas (PORI)	Contratos com as entidades
8 Elaboração de Plano de Formação em matéria de Dependências sem substâncias (em meses)	Plano de Formação aprovado superiormente

INDICADORES		FONTE DE VERIFICAÇÃO
9	Apresentação, à tutela, de proposta de Plano Nacional para a Redução dos Comportamentos Aditivos e Dependências 2013-2020 (em meses)	Proposta de Plano apresentada
10	Dinamização da área de validação de materiais do diretório do álcool (em meses)	Diretório do Álcool
11	Produção de documento sobre metodologias, indicadores e circuitos de recolha de informação para a rede de referência, com base no SIM (meses)	Documento produzido
12	Registar as bases de dados e sistemas de informação no Diretório de Informação em Saúde (em meses)	Registo efetuado
13	Proposta de regulamentação a apresentar à tutela (em meses)	Proposta apresentada
14	Proposta de harmonização da monitorização dos projetos com apoio financeiro (meses)	Proposta apresentada
15	Cumprimento dos prazos de resposta aquando do pedido de emissão de parecer (%)	Registo das respostas dadas
16	Divulgação e atualização permanente das atividades de representação internacional (%)	Divulgações efetuadas
17	Elaboração e divulgação do Relatório Anual sobre a Situação do País em matéria de Drogas e Toxicoddependências – 2012 (em meses)	Relatório apresentado
18	Elaboração e divulgação do Relatório Anual sobre a Situação do País em matéria de Álcool – 2012 (em meses)	Relatório apresentado
19	Proporção acumulada de trabalhadores que frequentaram pelo menos uma ação de formação desde de 2011 (%)	Balanço social
20	Proposta de plano de comunicação Interna (em meses)	Proposta apresentada