

Matriz de Apuramento do Grau de Desempenho dos Serviços do Ministério da Saúde com Classificação de Bom em 2018

CRITÉRIO S DE MEIOS	CRITÉRIOS DE RESULTADOS	Pesos	PONTUAÇÃO							Média	
			Serviço								
			DGS	IGAS	INEM	INFARME D	SGMS	SICAD			
	C1. Análise da "Produtividade"	0,1143	8	9	8	9	8	9	8	9	8,5
	C2. Análise "Custo-Eficácia"	0,1143	9	6	6	7	7	7	7	10	7,5
	C3. Evolução positiva e significativa nos resultados obtidos pelo serviço em comparação com anos anteriores (aplicar também o critério às unidades homogéneas, caso existam).	0,1143	8	9	8	7	7	8	8	8	7,8
	C4. Excelência dos resultados obtidos, demonstrada designadamente por comparação com padrões nacionais ou internacionais, tendo em conta igualmente melhorias de eficiência.	0,1143	8	8	10	7	7	7	7	9	8,0
	C5. Superação global dos parâmetros de avaliação (Eficácia, Eficiência e Qualidade).	0,1143	10	10	10	10	10	9	9	8	9,5
	C6. Análise dos desvios.	0,1143	6	9	7	9	6	6	6	10	7,8
	C7. Impacto na Sociedade (contributo do serviço para a prossecução das políticas públicas).	0,1142	6	5	5	9	5	5	8	8	6,3
	C8. Satisfação dos utilizadores.	0,0500	8	7	3	3	3	3	3	3	2,7
	C9. Satisfação dos colaboradores.	0,0500	6	9	4	8	5	5	8	8	4,0
	C10. Processos e sistema de indicadores de desempenho.	0,0500	10	10	10	9	10	10	10	10	9,8
	C11. Planeamento e estratégia.	0,0500	10	10	8	8	8	8	8	9	8,6
			1,00	7,99	8,15	7,32	7,96	7,02	8,53	7,8	

Análise Comparada de Desempenho dos Serviços do Ministério da Saúde em 2018

Organismos	Taxa Realização Global	% Objetivos Não Cumpridos	Taxa Realização Recursos Humanos	Desvio	Taxa Realização Recursos Financeiros	Desvio	Menção Proposta pelo Dirigente	Menção Proposta pela SGMS	Menção Homologada pelo GMS
ACSS	109%	16,7%	96%	-4%	92%	-8%	Satisfatória	Satisfatória	Satisfatória
ADSE*									
ARS Alentejo	104%	33,3%	103%	3%	98%	-2%	Satisfatória	Satisfatória	Satisfatória
ARS Algarve	95%	25,0%	86%	-14%	89%	-11%	Satisfatória	Satisfatória	Satisfatória
ARS Centro	119%	16,7%	102%	2%	99%	-1%	Satisfatória	Satisfatória	Satisfatória
ARS LVT	105%	0,0%	96%	-4%	99%	-1%	Satisfatória	Satisfatória	Satisfatória
ARS Norte	110%	12,5%	97%	-3%	99%	-1%	Bom	Satisfatória	Satisfatória
DGS	125%	0,0%	93%	-7%	78%	-22%	Bom	Bom	Bom
IGAS	111%	0,0%	94%	-6%	95%	-5%	Bom	Bom	Bom
INEM	122%	0,0%	79%	-21%	96%	-4%	Bom	Bom	Bom
INFARMED	110%	0,0%	91%	-9%	90%	-10%	Bom	Bom	Bom
INSA	107%	9,5%	110%	10%	94%	-6%	Satisfatória	Satisfatória	Satisfatória
IPST	113%	14,3%	72%	-28%	69%	-31%	Satisfatória	Satisfatória	Satisfatória
SGMS	119%	0,0%	99%	-1%	92%	-8%	Bom	Bom	Bom
SICAD	105%	0,0%	90%	-10%	64%	-36%	Bom	Bom	Bom

* A ADSE não entregou os instrumentos de gestão de 2018