



AÇÃO DE FORMAÇÃO
Abordagem aos Problemas Ligados ao Álcool



Relatório
Síntese



AÇÃO DE FORMAÇÃO

Abordagem aos Problemas Ligados ao Álcool

Introdução

Nos dias 17, 18, 19, 25, 26 e 27 de julho de 2023 decorreu, através da plataforma *Webex Meetings*, a **ação de formação “Abordagem aos Problemas Ligados ao Álcool”**, com **21 horas**.

A abordagem de pessoas com Problemas Ligados ao Álcool (PLA) e dependências acontece em diferentes contextos e respostas. Trata-se de uma matéria transversal à sociedade e, como tal, importa atualizar o conhecimento e dominar as estratégias de intervenção, a nível preventivo e reparador. Tal conduzirá a uma maior eficácia e eficiência das políticas e intervenções em matéria de PLA. Todos os setores da administração pública e da sociedade civil podem beneficiar com a formação em PLA, o que se refletirá na resposta ao cidadão com necessidades de apoio.

A formação e a articulação entre serviços assumem-se como pilares fundamentais para o cumprimento da política nacional nestas matérias, para que seja efetiva a resposta às necessidades dos cidadãos.

A ação de formação teve como objetivos **promover e aprofundar** o conhecimento sobre os Problemas Ligados ao Álcool (PLA) e as dependências, nos cuidados de saúde a prestar aos doentes e famílias; **desenvolver** o treino de competências dos profissionais em matéria de PLA e dependências, preparando-os para dar respostas a nível local, na área da prevenção na comunidade e da intervenção de 1.ª linha dirigida a doentes e famílias; **potenciar e melhorar** a articulação interinstitucional entre unidades prestadoras

de cuidados de saúde, através da utilização de referenciais comuns e da operacionalização da rede de referenciação/articulação.

O **programa formativo** contou com a participação de três formadores externos ao SICAD **José Ramos** (Diretor Técnico | CT Clínica do Outeiro) | **Luís Simões** (Psicólogo Clínico UAL e Equipa Prevenção Lisboa - DICAD ARSLVT) | **Marta Pratas** (Case Management UAL – DICAD ARSLVT).

Programa Formativo

Conteúdos Programáticos por Módulo

Sessão 1 | 17 de julho de 2023 | Formador José Ramos

Substâncias, conceitos, efeitos e características, padrões de consumo nos PLA. Deteção e diagnóstico em dependências.

Sessão 2 | 18 de julho de 2023 | Formador Luís Simões

Prevenção e Estratégias Preventivas.

Sessão 3 | 19 de julho de 2023 | Formadora Marta Pratas

Modelos, abordagens e intervenção em PLA.

Sessão 4 | 25 de julho de 2023 | Formadora Marta Pratas

Intervenções familiar/casal em PLA.

Sessão 5 | 26 de julho de 2023 | Formadora Marta Pratas

Intervenções Breves em PLA.

**Sessão 6 | 27 de julho de 2023 | Formadora
Marta Pratas**

Redes de referênciação e Critérios de enquadramento e encaminhamento. Supervisão de Casos.



Caracterização Geral dos Formandos

A ação de formação online “**Abordagem aos Problemas Ligados ao Álcool**”, contou com **35 participantes**, maioritariamente do sexo feminino (**94%**) e de nacionalidade portuguesa, dois participantes de nacionalidade estrangeira (são-tomense e angolana).

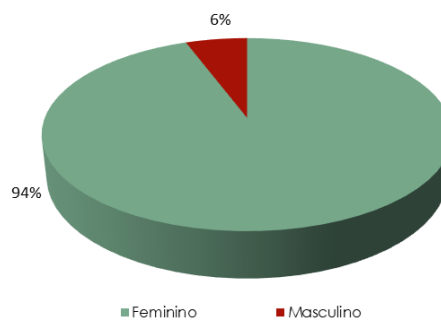
Dos participantes, **40%** têm idades compreendidas entre os 30 e os 39 anos, 29% entre 40 e 49 anos, 17% entre os 50 e os 59 anos e 11% entre os 20 e 29 anos (Figura 1 e 2).

Ao nível de **habilitações literárias**, **51%** possuem mestrado, **43%** licenciatura e 6% ensino secundário (Figura 3). São várias as áreas das habilitações literárias, psicologia, serviço social, educação social, enfermagem, contabilista, criminologia, ciências, medicina e *addiction coaching* e desenvolvimento pessoal (Figura 4).

Dos participantes **37%** são técnicos superiores, **28%** psicólogos, 11% médicos, 6% enfermeiros e 6% assistentes técnico/oficial. Encontram-se a exercer funções em organismos públicos e privados: SICAD/CDT, na ARS/DICAD/CRI, Escolas, em Hospitais/Clínicas, em IPSS/ONG. Um dos participantes é estudante e dois exercem funções a título particular. (Figura 5 e 6).

Figura 1

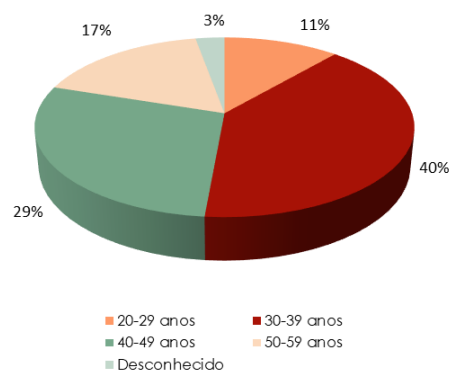
Género (N 35) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Ficha de Inscrição

Figura 2

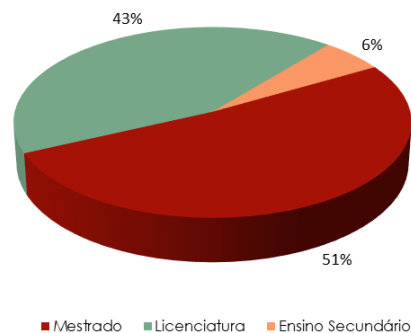
Intervalo Etário (N 35) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Ficha de Inscrição

Figura 3

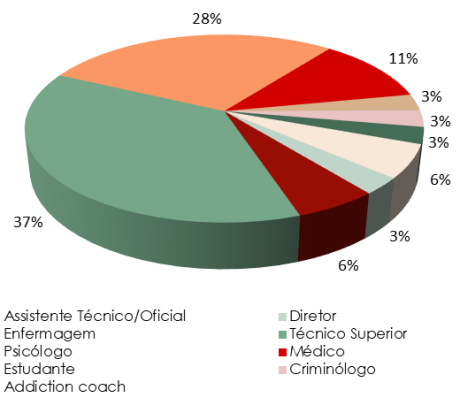
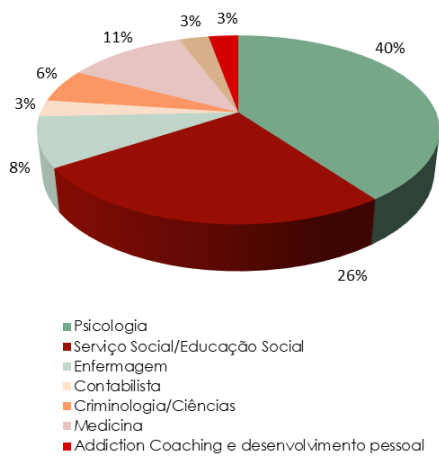
Habilitações Literárias (N 35) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Ficha de Inscrição

Figura 4

Designação das Habilitações Literárias (N 35) %

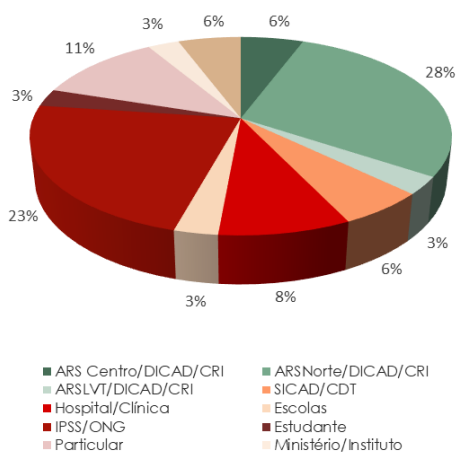


Fonte: SICAD/DMI-Formação: Ficha de Inscrição

Fonte: SICAD/DMI-Formação: Ficha de Inscrição

Figura 5

Serviço de Origem (N 35) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Ficha de Inscrição

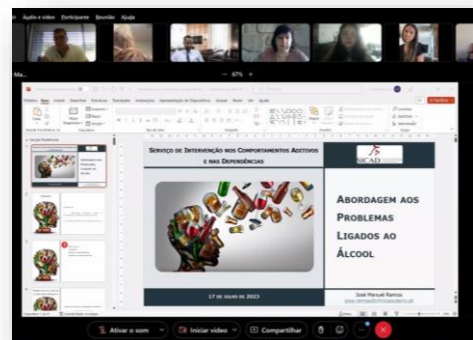


Figura 6

Grupo Profissional (N 35) %

Considerando a **distribuição geográfica, por distrito**, por participante, verificou-se que esta formação contemplou formandos do norte ao sul de Portugal. Os distritos do Porto e Braga, registaram um maior número de participantes, seguidos dos distritos de Lisboa e Leiria. Um dos participantes é oriundo dos Açores e dois são estrangeiros: de Angola e São Tomé e Príncipe (Figura 7).

Figura 7

Distribuição geográfica por Distrito, por participante
(N= 35) N.º



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Ficha de Inscrição

Avaliação Pós-Formação

No final da ação de formação os formandos responderam a um **questionário online de avaliação global da formação**, anónimo, com o objetivo de contribuir para o aperfeiçoamento da qualidade da oferta formativa do SICAD. O questionário com questões fechadas foi tratado através de análise estatística descritiva e questões abertas, às quais se procedeu a análise de conteúdo.

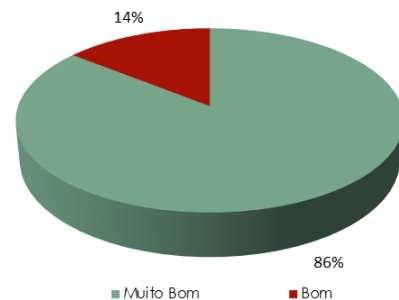
Pretendeu-se recolher informação sobre a **opinião geral** da ação de formação; a **equipa de formadores** e **organização** da formação bem como **os aspetos mais positivos** da formação, os aspetos **a melhorar** em futuras ações de formação e os **temas de maior importância** para o desempenho das funções profissionais dos participantes.

Opinião Geral

Deste modo e como se pode verificar pela Figura 8, a **ação de formação, em termos globais**, foi avaliada por **86%** dos participantes com **“Muito Bom”**, sendo apenas avaliada por 14% com “bom”.

Figura 8

Classificação Global da Formação (N= 28) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

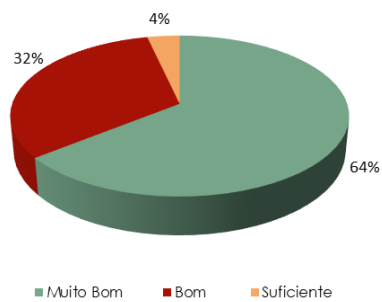
Relativamente à **Opinião Geral**, numa escala de “Muito Bom” até “Muito Mau”, sobressaíram como pontos mais positivos a **“compreensão dos conteúdos expostos/conhecimentos adquiridos”** avaliado como muito bom por 82% dos participantes e o **“contributo da Formação para a sua realização e desempenho profissional”** tido como muito bom por 79%.

A estes dois tópicos seguiram-se os pontos relativos à **“pertinência dos temas”** considerado como muito bom por 70% dos participantes, às **“competências técnicas adquiridas”** e ao **“contributo para a realização e satisfação pessoal”** qualificados por 68% dos participantes como muito bom.

Relativamente à **“correspondência com as expectativas iniciais”** e ao **“equilíbrio entre a exposição prática e teórica”** ambos os itens foram avaliados por 64% dos participantes como muito bom.

Figura 9

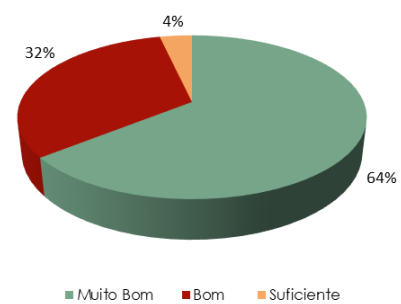
Correspondência com as Expetativas Iniciais
(N= 28) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 12

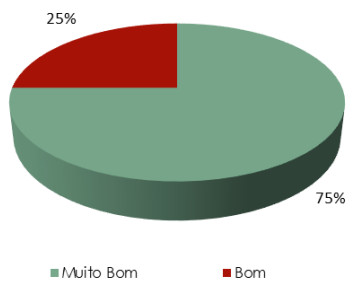
Equilíbrio entre a exposição prática e teórica
(N= 28) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 10

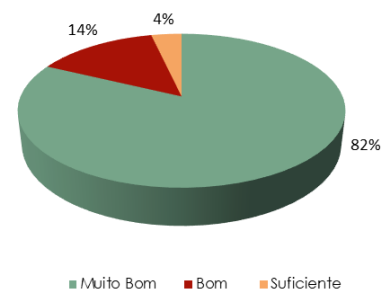
Resposta aos Objetivos da Formação
(N= 28) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 13

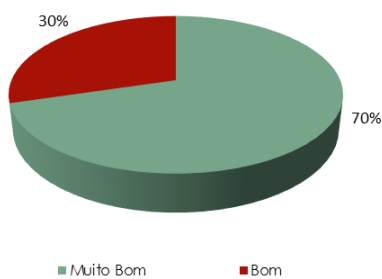
Compreensão dos Conteúdos expostos/Conhecimentos adquiridos
(N= 28) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 11

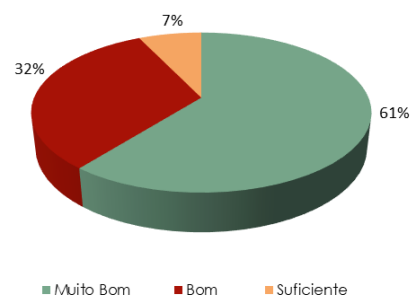
Pertinência dos Temas (N= 27) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 14

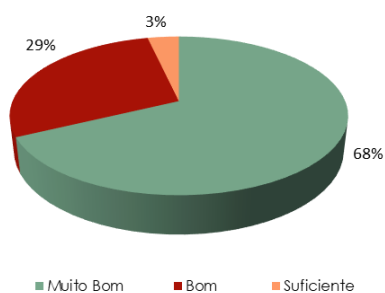
Relação Interpessoal entre os Participantes
(N= 28) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 15

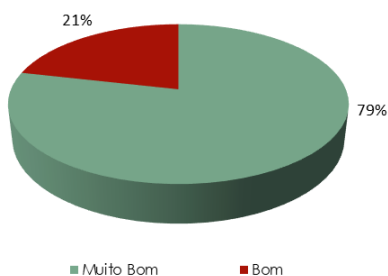
Competências Técnicas Adquiridas (N= 28) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 16

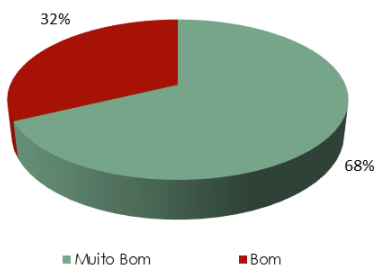
Contributo da Formação para a sua realização e desempenho profissional (N= 28) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 17

Contributo da Formação para a sua realização e satisfação pessoal (N= 28) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Equipa de Formadores

No que respeita à **Equipa de Formadores**, verifica-se uma **satisfação global** da parte dos participantes, que avaliaram o formador **José Ramos** com **muito bom** (86%).

Salientam-se como pontos mais positivos o “**facilidade de contacto e de relação com o grupo**” avaliado por 86% dos participantes muito bom e o “**esclarecimento de dúvidas**” avaliado como muito bom por 85%.

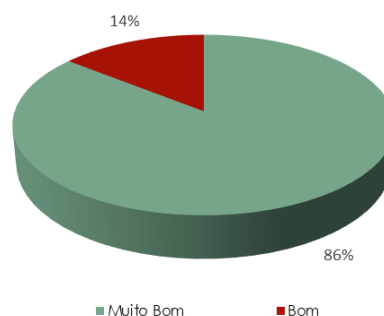
Ainda de destacar os pontos relativos ao “**domínio de conteúdos**”, à “**organização e qualidade das intervenções/matérias**” e à “**motivação para a participação**” apontados como muito bom por 82% dos participantes.

A “**clareza na exposição das Intervenções/matérias**” foi assinalada por 79% dos participantes como muito bom e a “**adequação dos métodos pedagógicos**” considerada por 75% com muito bom.

A “**documentação e bibliografia disponibilizada**” foi considerada como muito bom por 68% dos participantes.

Figura 18

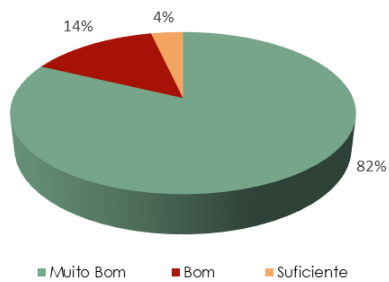
Classificação Global do Formador José Ramos (N= 28) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 19

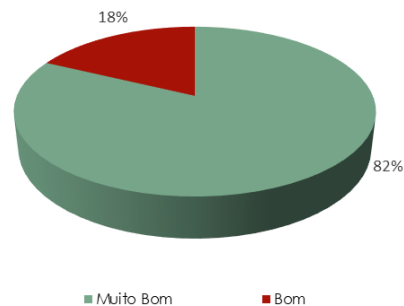
Domínio dos Conteúdos (N= 28) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 22

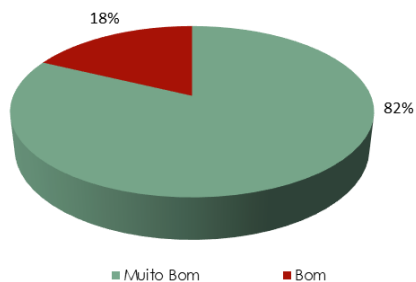
Motivação para a Participação (N= 28) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 20

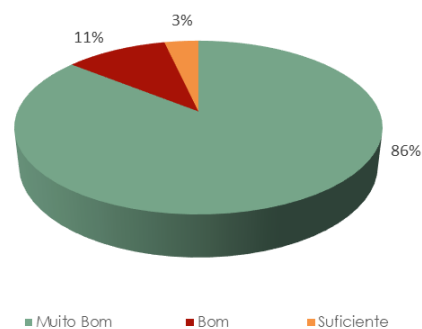
Organização e Qualidade das Intervenções/Materiais (N= 28) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 23

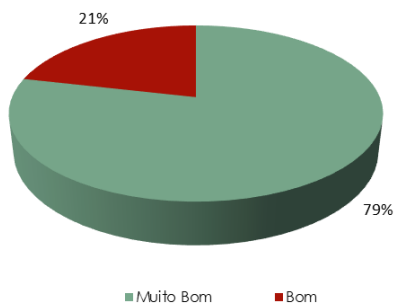
Facilidade de Contacto e de Relação com o Grupo (N= 28) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 21

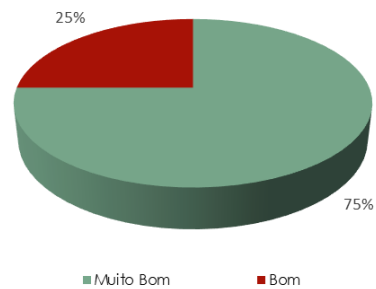
Clareza na Exposição das Intervenções/Matérias (N= 28) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 24

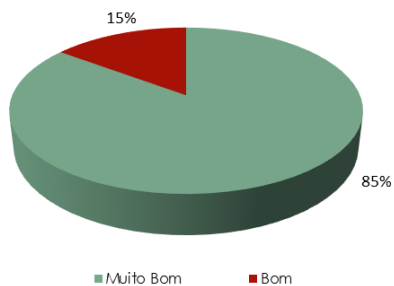
Adequação dos Métodos Pedagógicos (N= 28) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 25

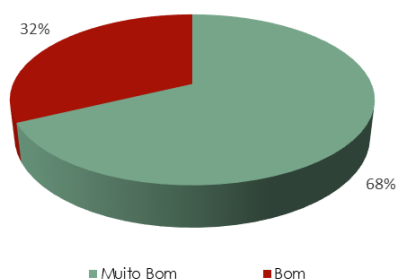
Esclarecimento de Dúvidas (N= 28) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 26

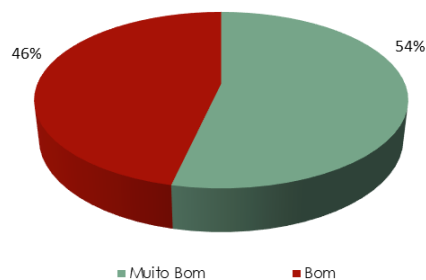
Documentação e Bibliografia Disponibilizada (N= 28) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 27

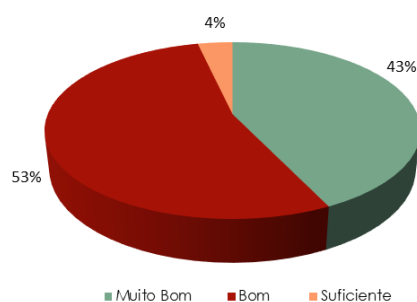
Duração da Ação (N= 28) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 28

Carga Horária Diária (N= 28) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

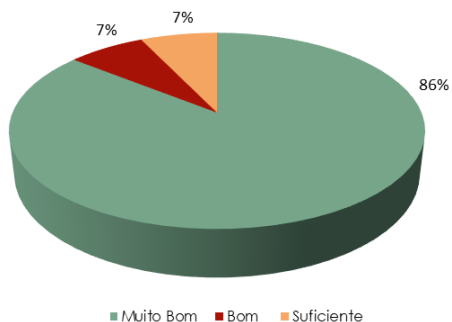
Organização

Ao nível da **Organização** os participantes mostraram-se muito satisfeitos com a “**organização técnico administrativa**” avaliada como muito bom por 86% dos participantes e o **acompanhamento por parte do SICAD** avaliado como muito bom por 75% .

A “**duração da ação**” foi considerada por 54% participantes como muito bom e a “**Carga horária**” como bom por 53% (Figuras 27 a 30).

Figura 29

Organização Técnico Administrativa (N= 28) %

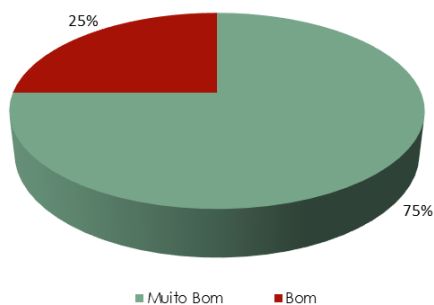


■ Muito Bom ■ Bom ■ Suficiente

Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 30

O acompanhamento por parte do SICAD foi adequado? (N= 28) %



■ Muito Bom ■ Bom

Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Aspectos globais da formação

Através do questionário pós formação pretendeu-se, ainda, analisar os **aspectos mais positivos** da formação, os **aspectos a melhorar** e os **temas mais importantes** para o desempenho das funções profissionais dos participantes.

Assim e no que concerne aos **três aspectos mais positivos** (responderam a esta questão 28 dos 18 participantes), destacam-se:

- 1- A qualidade e experiência dos formadores e grande domínio de conhecimento. De salientar a referência ao recurso de casos práticos como uma mais-valia para formação e complemento à parte teórica.
- 2- Atualidade da temática.
- 3- Sublinhadas ainda a utilização de role play, supervisão de casos e documentos enviados.

Dos **três aspectos a melhorar em futuras ações formativas** (responderam a esta questão 11 dos 28 participantes), destacam-se:

- 1- Mais trabalho de grupo para partilha de casos e uniformização de procedimentos;
- 2- Os formadores conhecerem bem a ferramenta que utilizam (webex);
- 3- Maior exploração de casos práticos.

Relativamente aos **2 temas mais importantes para o desempenho das funções profissionais** (responderam a esta questão 16 dos 28 participantes), salientam-se:

- 1-** Rastreio e diagnóstico em CAD.
- 2-** Intervenções breves e a intervenção motivacional/educacional.

A título de **observações finais** partilhamos alguns comentários dos participantes:

Agradeço pela formação, ganhei mais conhecimento sobre o assunto.

Agora com as novas responsabilidades que tenho, espero que continuem a fazer o trabalho que tem feito. Muito obrigado ICAD.

Gostei na globalidade, gostaria de ter mais trabalhos de grupo e discussão de casos.

Um bem-haja pela realização desta ação, que foi tão enriquecedora e pertinente. Agradeço a iniciativa do SICAD e o empenho e envolvimento de todos os formadores para que tudo corresse conforme as expetativas.

