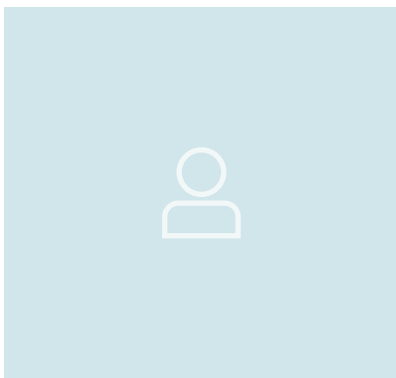
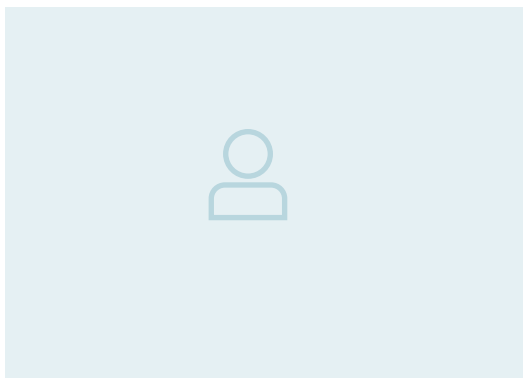
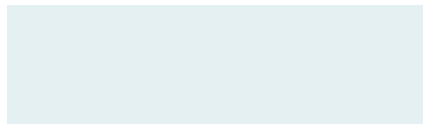
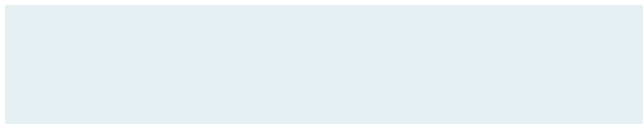
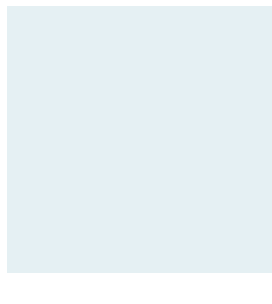
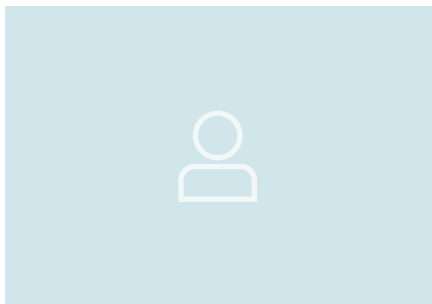


AÇÃO DE FORMAÇÃO

“Reciclagem Técnicos de Apoio ao Programa Eu e os Outros”



**Relatório
Síntese**



AÇÃO DE FORMAÇÃO

**RECICLAGEM TÉCNICOS DE APOIO AO
PROGRAMA EU E OS OUTROS**



Introdução

Nos dias 22 de setembro, 19 e 24 de outubro de 2022 decorreu, através da plataforma Webex Meetings, a **ação de formação “Reciclagem Técnicos de Apoio ao Programa Eu e os Outros”, de 18 horas.**

A ação de formação teve como objetivos passar em revista as mais recentes adaptações do Programa Eu e os Outros, clarificando procedimentos, explorando novos conteúdos, definindo novas estratégias. A formação envolveu uma parte prática significativa, com treino de aplicação e exploração guiada da nova narrativa digital consagrada às dependências sem substância.

Programa Formativo

- Boas vindas e apresentação do programa de formação
- Estrutura do Programa E&O (60')
- Ponto de situação na implementação do Programa (60') - Síntese dos passos dados nos últimos anos
- Exploração da Nova Narrativa Digital (180') – narrativa 4
- A Formação do Programa E&O (120')
- Supervisão / Monitorização (60')
- Treino de Aplicação (180'x2) – (1) Aplicação de diferentes narrativas por parte dos formandos em salas paralelas com o suporte dos coordenadores regionais

- Avaliação de Processo e de Resultado (60')
- Parcerias (30')

Caracterização Geral dos Formandos

A ação de formação “**Reciclagem Técnicos de Apoio ao Programa Eu e os Outros**”, contou com **80 participantes**, maioritariamente do sexo feminino (**91%**) e com idades compreendidas entre os 40 e 49 anos (**43%**) e os 50 e 59 anos (**39%**). Os intervalos etários entre os 20 e 29 anos são os menos predominantes (Figura 1 e 2).

Ao nível de **habilitações literárias**, **61%** dos participantes possuem licenciatura, **31%** mestrado, 7% ensino secundário e 1% bacharelato (Figura 3) em diferentes áreas tais como psicologia, enfermagem, serviço social, segurança social, sociologia, saúde pública e epidemiologia, ciências da educação/educação social; gestão de recursos humanos, psicopedagogia, técnico psicossocial e assistente operacional/assistente técnico (Figura 4).

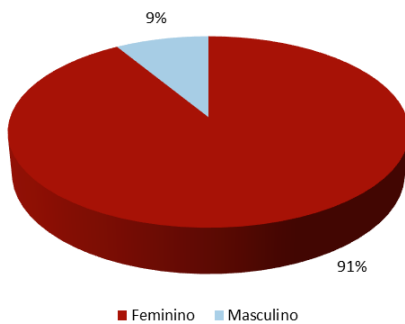
Profissionalmente 35% dos participantes são técnicos superiores, **21%** são técnicos superiores de psicologia, **15%** são enfermeiros, **9%** são técnicos superiores de serviço social e **8%** são técnicos psicossociais. Os restantes participantes distribuem-se por grupos profissionais menor predominância.



Os participantes encontram-se a exercer funções nas Administrações Regionais de Saúde, nomeadamente nas Divisões de Intervenção nos Comportamentos Aditivos e nas Dependências do Norte, Centro, Lisboa e Vale do Tejo, Alentejo e Algarve. 4% dos participantes exercem funções na Direção Regional da Prevenção e Combate às Dependências (Figura 5 e 6).

Figura 1

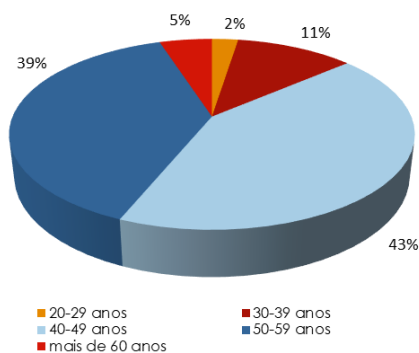
Género (N 80) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Ficha de Inscrição

Figura 2

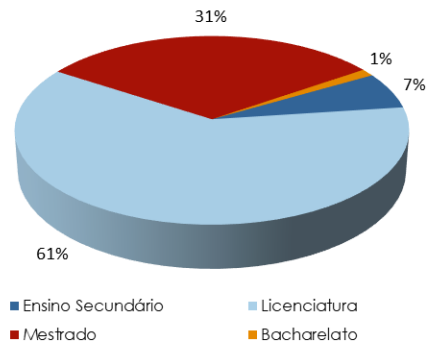
Intervalo Etário (N 80) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Ficha de Inscrição

Figura 3

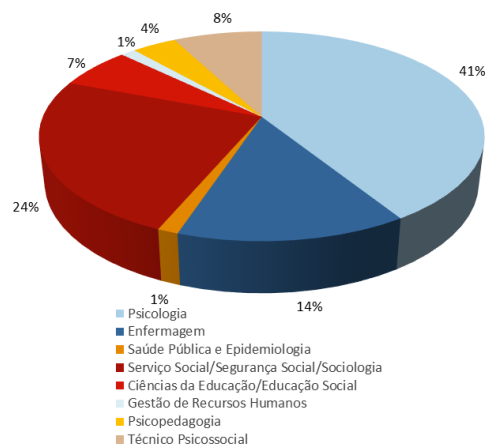
Habilitações Literárias (N 80) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Ficha de Inscrição

Figura 4

Designação das Habilitações Literárias (N 80) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Ficha de Inscrição

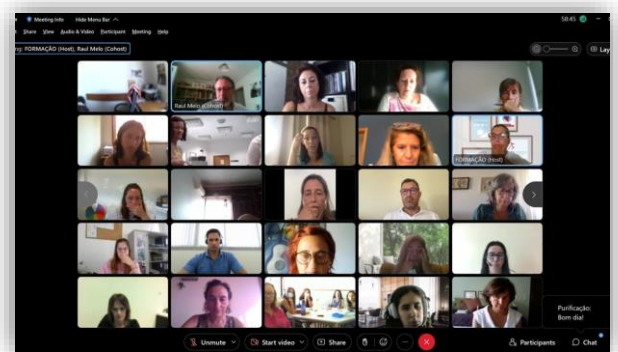
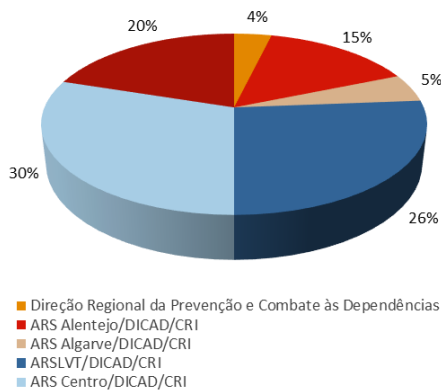




Figura 5

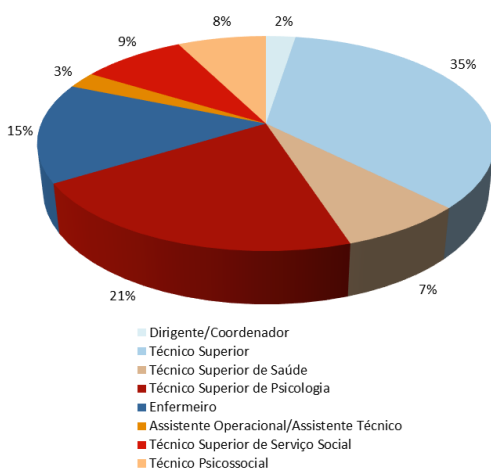
Serviço de Origem (N 80) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Ficha de Inscrição

Figura 6

Grupo Profissional (N 80) %

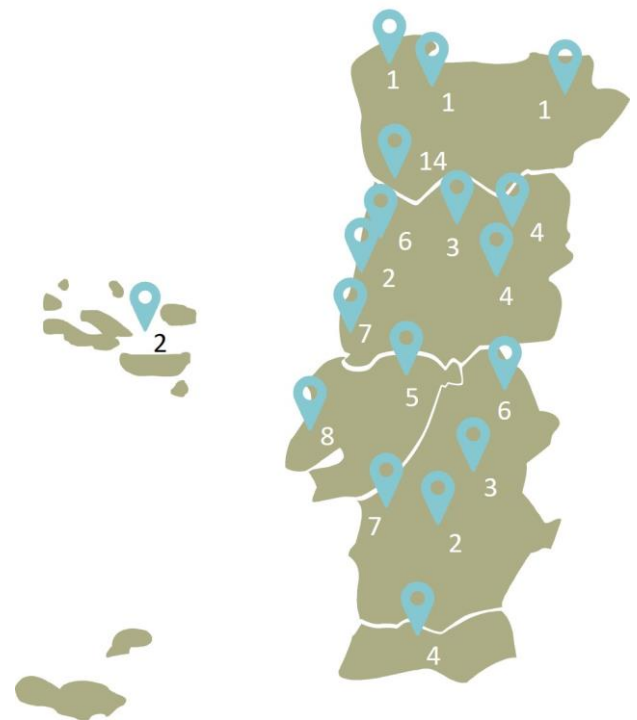


Fonte: SICAD/DMI-Formação: Ficha de Inscrição

Considerando a **distribuição geográfica, por Distrito**, verificou-se que esta formação contemplou formandos do norte ao sul de Portugal, incluindo a Região Autónoma dos Açores. Os distritos do **Porto** e de **Lisboa** registaram um maior número de participantes, seguidos dos distritos de **Leiria, Setúbal, Aveiro e Portalegre**. Os restantes formandos estão distribuídos equitativamente pelas restantes regiões (Figura 7).

Figura 7

Distribuição geográfica por distrito, por participante (N= 80) N.º



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação



Avaliação Pós-Formação

No final da ação de formação foi solicitado o preenchimento de um **questionário online de avaliação global da formação**, anónimo, com o objetivo de contribuir para o aperfeiçoamento e melhoria da qualidade da oferta formativa do SICAD. O questionário continha questões fechadas, que foram tratadas através de análise estatística descritiva, e questões abertas, às quais se procedeu a análise de conteúdo.

Pretendeu-se recolher informação sobre a **opinião geral** da ação de formação; a **equipa de formadores** e **organização** da formação bem como **os aspetos mais positivos** da formação, os aspetos **a melhorar** em futuras ações de formação e os **temas de maior importância** para o desempenho das funções profissionais dos participantes.

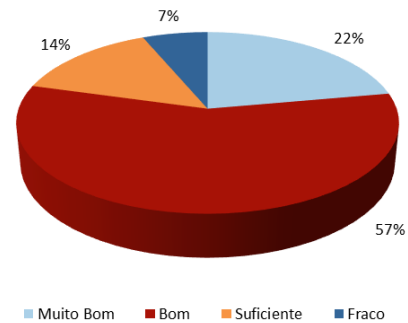
Opinião Geral

Deste modo e como se pode verificar na Figura 8, a **ação de formação, em termos globais**, foi avaliada por **57%** dos participantes com **“Bom”**, sendo considerada como **“Muito Bom”** por **22%** dos formandos.



Figura 8

Classificação Global da Formação (N= 63) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Relativamente à **Opinião Geral** avaliada numa escala de **“Muito Bom”** até **“Muito Mau”**, sobressaíram como **pontos mais positivos** o **“equilíbrio entre a exposição prática e teórica”** considerado como **Bom por 49%** dos participantes e a **“competências Técnicas adquiridas”** tida, também, como **Bom por 48%** dos participantes.

Considerada também como **Bom** por **48%** dos participantes encontra-se o ponto relativo à **relação interpessoal estabelecida entre os participantes**.

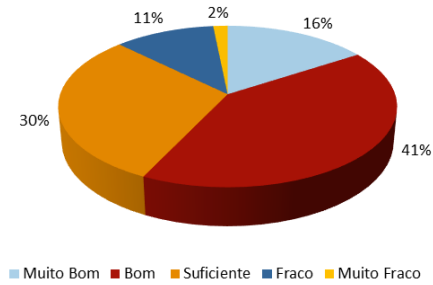
A **compreensão dos conteúdos expostos/conhecimentos adquiridos** contou com uma avaliação de **Bom por 45%** dos participantes e por **43%** o ponto relativo ao **Contributo da Formação para a realização e desempenho profissional dos participantes**.

Relativamente à **correspondência com as expectativas iniciais** verificou-se uma satisfação positiva, avaliada por **41%** como **Bom**.



Figura 9

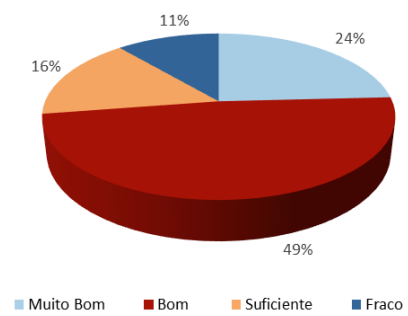
Correspondência com as Expetativas Iniciais
(N= 63) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 12

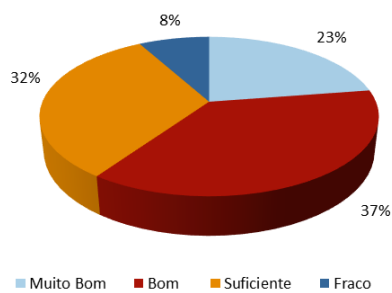
Equilíbrio entre a exposição prática e teórica
(N= 62) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 10

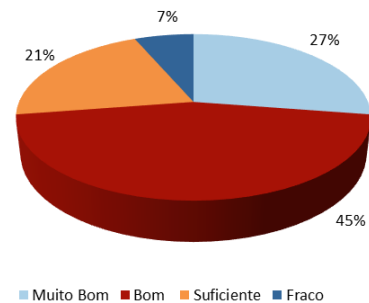
Resposta aos Objetivos da Formação
(N= 62) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 13

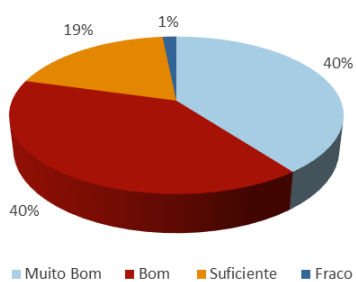
Compreensão dos Conteúdos expostos/Conhecimentos adquiridos
(N= 62) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 11

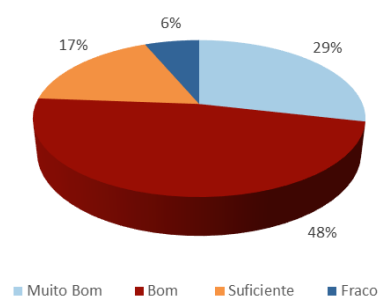
Pertinência dos Temas (N= 63) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 14

Relação Interpessoal entre os Participantes
(N= 63) %

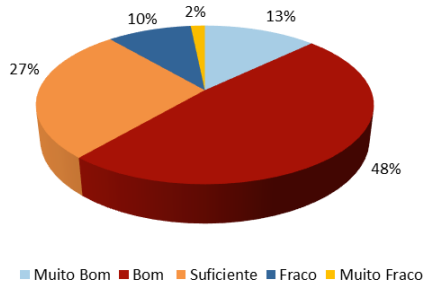


Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação



Figura 15

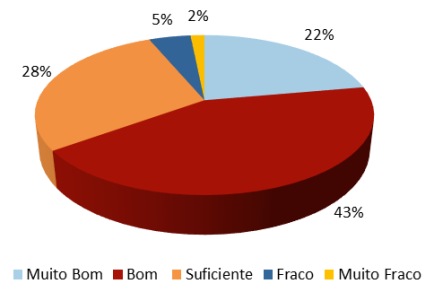
Competências Técnicas Adquiridas (N= 62) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 16

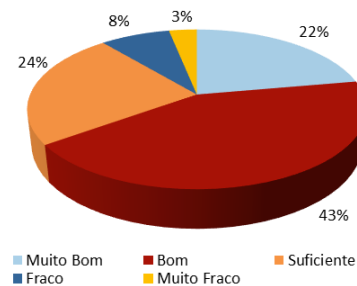
Contributo da Formação para a sua realização e desempenho profissional (N= 63) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 17

Contributo da Formação para a sua realização pessoal (N= 63) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

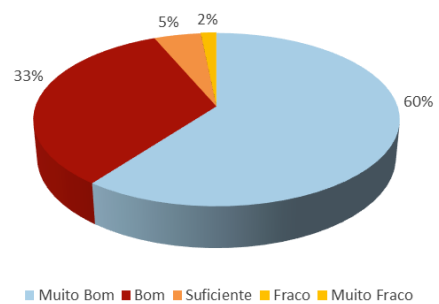
Equipa de Formadores

No que respeita à **Equipa de Formadores**, verifica-se uma **satisfação global** da parte dos participantes, 60% dos quais avaliaram o formador **Raúl Melo** com **muito bom**.



Figura 18

Classificação Global do Formador Raúl Melo (N= 63) %



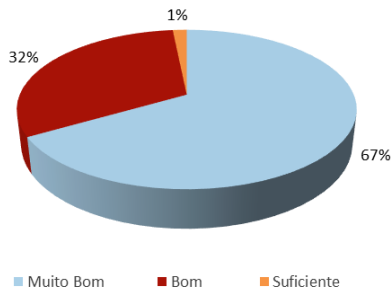
Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Salientam-se como pontos mais positivos o “**domínio de conteúdos**”, considerado como Muito Bom por 67% dos participantes, seguido do “**Organização e Qualidade das Intervenções/matérias**” avaliado como Bom por 49%.



Figura 19

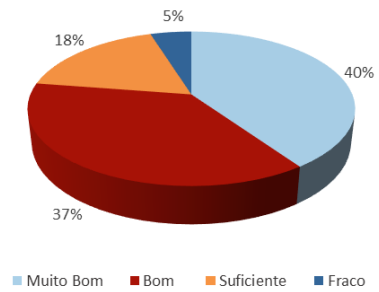
Domínio dos Conteúdos (N= 63) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 22

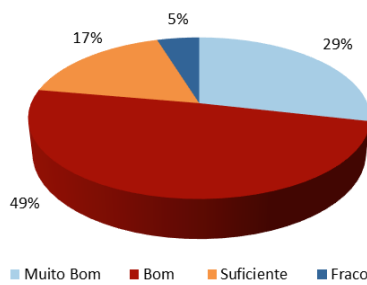
Motivação para a Participação (N= 62) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 20

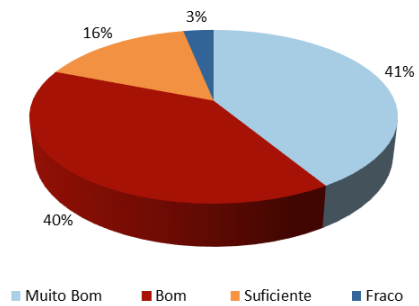
Organização e Qualidade das Intervenções/Materiais (N= 63) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 23

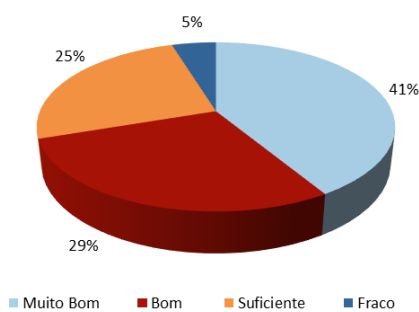
Facilidade de Contacto e de Relação com o Grupo (N= 63) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 21

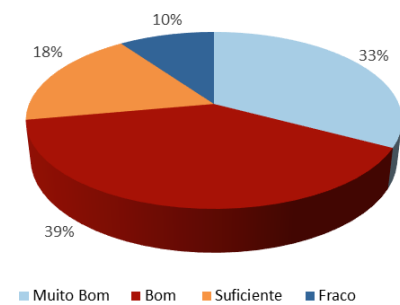
Clareza na Exposição das Intervenções/Matérias (N= 63) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 24

Adequação dos Métodos Pedagógicos (N= 61) %

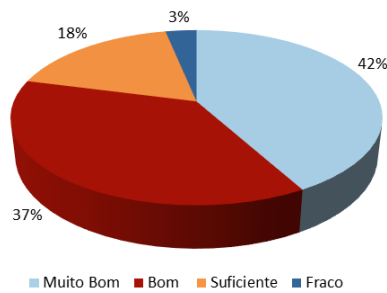


Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação



Figura 25

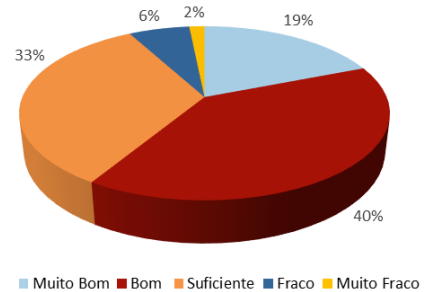
Esclarecimento de Dúvidas (N= 62) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 27

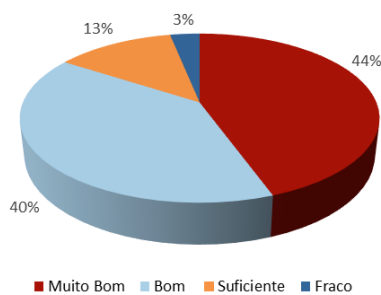
Duração da Ação (N= 63) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 26

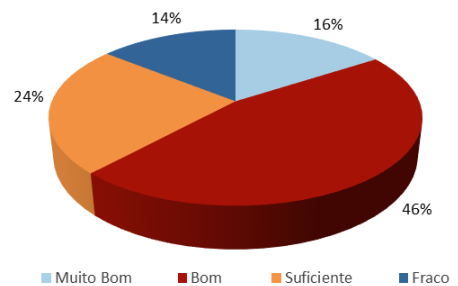
Documentação e Bibliografia Disponibilizada (N= 63) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 28

Carga Horária Diária (N= 63) %



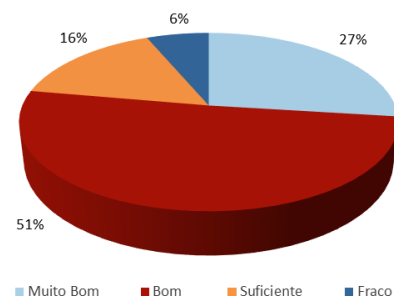
Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Organização

Ao nível da **Organização** os participantes mostraram-se mais satisfeitos no que respeita à “**organização técnico administrativa**” e à **adequação do acompanhamento por parte do SICAD** ambas consideradas por **51%** dos participantes como Bom. **46%** dos participantes avaliaram a “**Carga horária**” formativa como Bom e por 24% como Muito Bom. Quanto à “**duração da ação**” foi considerada como Bom por **40%** dos participantes e como Muito Bom por **33%** dos participantes (Figuras 27 a 30).

Figura 29

Organização Técnico Administrativa (N= 63) %

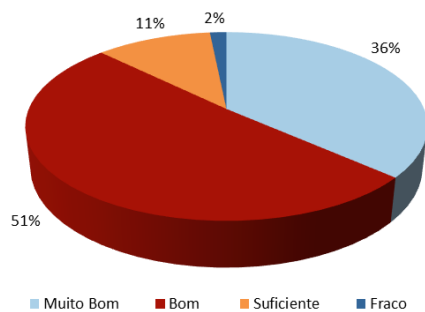


Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação



Figura 30

O Acompanhamento por parte do SICAD foi adequado? (N= 63) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Aspectos globais da formação

Através da aplicação do *Questionário Pós Formação* pretendeu-se, ainda, analisar os **aspectos mais positivos** da formação, os **aspectos a melhorar** em futuras ações formativas e os **temas mais importantes** para o desempenho das funções profissionais dos participantes.

Assim, e no que concerne aos **três aspectos mais positivos** desta ação de formação (responderam a esta questão 34 dos 63 não eram 80? participantes), destacam-se:

- 1- No que respeita à equipa de **formadores**: salienta-se a **qualidade do formador, o profissionalismo**, a experiência profissional e o à vontade para com os formandos.
- 2- Relativamente aos **conteúdos** destaca-se a **clareza na exposição e explicação dos conteúdos e a originalidade e consistência**. Ressaltada ainda a **pertinência do programa** formativo e a

atualização de conhecimentos e dos conteúdos. Possibilidade do treino prático de aplicação/monitorização.

- 3- Foi dado pelos participantes um enfoque especial à **apresentação da nova narrativa e sua aplicação no formato digital**, bem como às atualizações das restantes narrativas e respetivos conteúdos.
- 4- A **partilha e contacto com colegas de outras regiões, o reencontro com colegas, a colaboração entre equipas e a troca de experiências** foram alguns dos aspetos mais sublinhados pelos participantes.
- 5- Relativamente à **organização** sublinhou-se que o facto de ser em **modalidade online** permitiu a partilha de experiências geográficas diferentes; a partilha de aplicadores mais e menos experientes e a aplicação prática do programa eu e os outros.

Dos **três aspectos a melhorar em futuras ações formativas** (responderam a esta questão 38 dos 63 não eram 80? participantes), destacam-se:

- 1- **Formato**: os participantes sublinharam a importância de se reduzir a carga horária por sessão formativa, na modalidade *online*. Mais tempo de interação com colegas aplicadores mais experientes, e melhor gestão do tempo. Alguns dos participantes mostraram receptividade à formação se realizar em modalidade presencial.



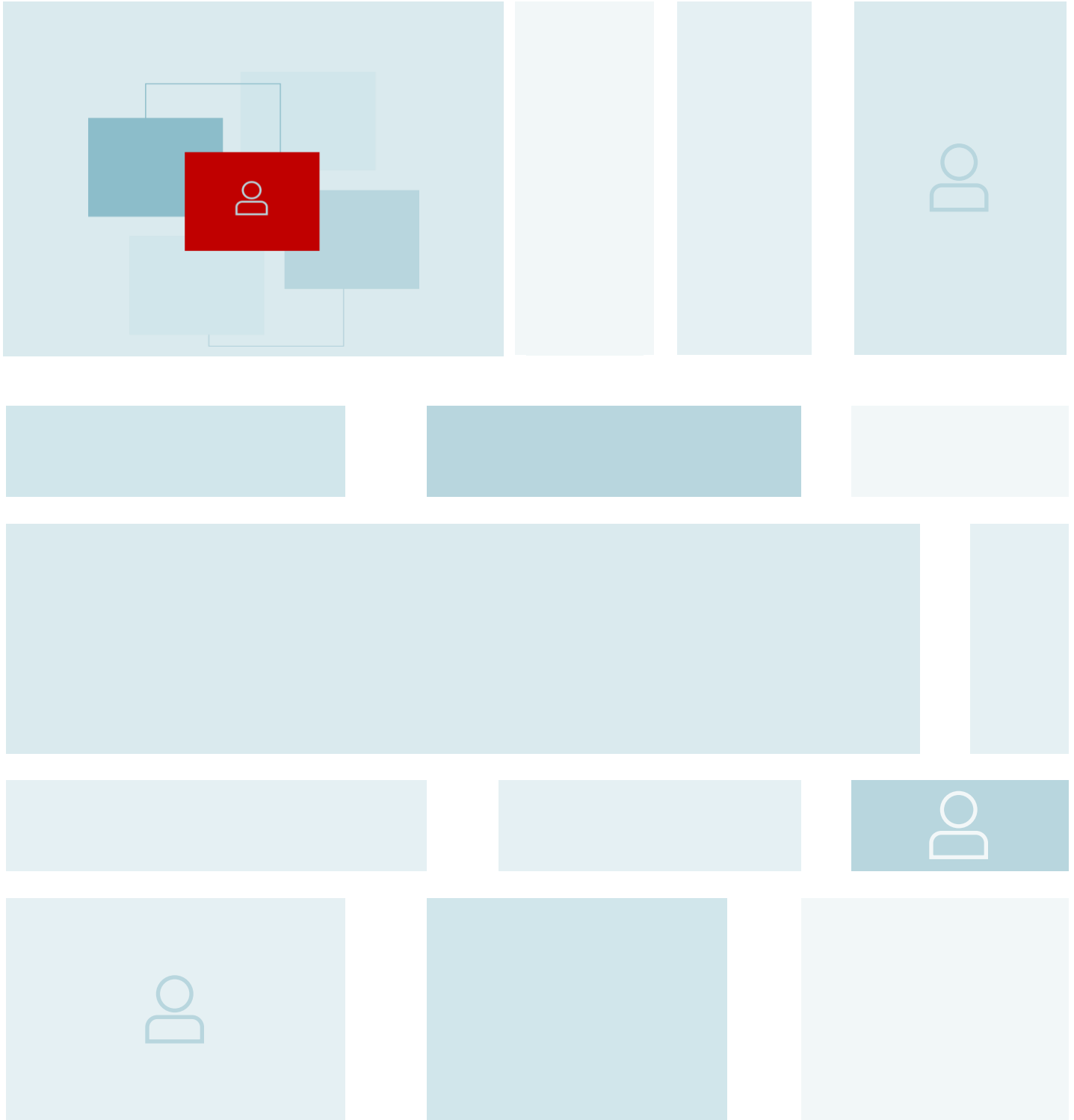
- 2- Disponibilização da documentação/ materiais com antecedência e informar com clareza** o plano de cada sessão.
- 3- Formação distribuída por regiões;**

Relativamente aos **2 temas mais importantes** para o desempenho das suas funções profissionais (responderam a esta questão 16 dos 30 não eram 80? participantes), salientam-se:

- 1-** Formação de novos aplicadores e desenvolvimento de competências digitais;
- 2-** Estratégias de aplicação de Programa E&O.

A título de **observações finais**:

- Sublinhou-se o interesse pela organização de um **Encontro Nacional das Equipas de Prevenção** e pela realização de uma formação base do Programa Eu e os Outros específica para os colegas mais novos.



Serviço de Intervenção nos Comportamentos Aditivos e nas Dependências, SICAD

General-Directorate for Intervention on Addictive Behaviours and Dependencies

Tel: +351 211 119 000 | E-mail: sicad@sicad.min-saude.pt | www.sicad.pt

 [sicad_portugal](https://twitter.com/sicad_portugal)  [SICADPortugal](https://www.facebook.com/SICADPortugal)  [SICADPortugal](https://www.youtube.com/SICADPortugal)