



## AÇÃO DE FORMAÇÃO

CUIDADOS CULTURALMENTE COMPETENTES E INFORMADOS PARA O TRAUMA EM CAD: O TRABALHO COM MINORIAS ÉTNICAS, MIGRANTES E REFUGIADOS



# Relatório Síntese



## **AÇÃO DE FORMAÇÃO**

**CUIDADOS CULTURALMENTE  
COMPETENTES E INFORMADOS PARA O  
TRAUMA EM CAD: O TRABALHO COM  
MINORIAS ÉTNICAS, MIGRANTES E  
REFUGIADOS**

## Introdução

---

Nos **dias 13, 17, 18, 19, 23, 26, 30 e 31 de outubro de 2023** decorreu, através da plataforma *Webex Meetings*, a ação de formação **“Cuidados Culturalmente competentes e informados para o Trauma em CAD: O trabalho com Minorias Étnicas, Migrantes e Refugiados”** (MEMR), com **24 horas**.

O amplo fenómeno de migração, traduzindo-se num crescente número de cidadãos migrantes na Europa, tem sido acompanhado de uma reflexão sobre a necessidade e eficácia dos cuidados de saúde e intervenções disponíveis, do acesso e da utilização dos serviços de saúde, mas também do impacto destes indicadores na sua morbilidade a curto, médio e longo prazo. O que têm em comum cidadãos oriundos de minorias étnicas, migrantes, requerentes de asilo e refugiados na sua relação com a saúde? Em Portugal, país com uma longa história de acolhimento transitório ou mais definitivo de migrantes, esta reflexão surge em torno das necessidades específicas de saúde mental e CAD face aos recursos disponíveis ou mobilizáveis. À semelhança do que se observa internacionalmente, procura-se que os serviços de saúde sejam capazes de responder adequadamente aos diversos desafios que o fenómeno migratório imprime ao processo de integração e à própria saúde mental, com uma flexível diversidade de soluções, que se irão refletir, em última análise, na melhoria dos cuidados prestados à população em geral.

Pretende-se: proporcionar a reflexão e melhorar a literacia em torno das necessidades de saúde e de acesso à saúde

de populações MEMR; estimular a discussão sobre o impacto de serviços culturalmente sensíveis/competentes e informados no trauma; promover e capacitar para a utilização de instrumentos de avaliação e monitorização culturalmente adequados e sua pertinência no contexto do atendimento da população em geral; discriminar nuances de intervenção com MEMR no âmbito do tratamento, RRMD e Prevenção.

O **programa formativo** contou com a participação de cinco formadores externos ao SICAD: **Ana Neto** (Médica Psiquiatra, Unidade de Alcoologia de Lisboa DICAD/ARSLVT) | **Américo Nave** (Psicólogo, Clínico Diretor Executivo e membro Fundador da Associação Crescer) | **Dora Rebelo** (Psicóloga, Doutorada em Antropologia, Investigadora no ISCTE-IUL) | **Adriana Curado** (Psicóloga e Coordenadora de projetos na área das drogas no Grupo de Ativistas em Tratamentos (GAT)) | **Isabel Prata** (Psicóloga Clínica, Psicoterapeuta e Psicanalista, DICAD/ARSLVT).

## Programa Formativo

---

### Conteúdos Programáticos por Módulo

#### **Sessão 1 | 13 de outubro de 2023 | Formadora Ana Neto**

Substâncias, conceitos, introdução. Os determinantes sociais da saúde no caso de minorias étnicas, migrantes e refugiados. Trauma e suas nuances em CAD. Relação entre Saúde Mental, Comportamentos Aditivos e Dependências (CAD) e Cultura: perspectiva histórica e clínica.

**Sessão 2 | 17 de outubro de 2023 | Formadora Dora Rebelo**

Competência e sensibilidade cultural: modelos de organização de serviços e práticas existentes. Implicações para a população. Relevância para o contexto Português.

**Sessão 3 | 18 de outubro de 2023 | Formadora Dora Rebelo**

Cuidados Sensíveis ao Trauma: visão institucional e prática clínica individual. Relevância para o contexto Português.

**Sessão 4 | 19 de outubro de 2023 | Formadora Ana Neto**

Tratamento e população MEMR. A tradução e o trabalho com tradutores - implicações para a prática clínica. Uso de instrumentos que facilitem a avaliação cultural - Formulação Cultural em CAD (DSM5). Cuidados Informados para o Trauma no seguimento de utentes.

**Sessão 5 | 19 de outubro de 2023 | Formadora Adriana Curado**

Redução de Riscos com Minorias Étnicas, Migrantes e Refugiados.

**Sessão 6 | 26 de outubro de 2023 | Formadora Isabel Prata**

Prevenção com Minorias Étnicas, Migrantes e Refugiados.

**Sessão 7 | 30 de outubro de 2023 | Formador Américo Nave**

Reinserção com Minorias Étnicas, Migrantes e Refugiados.

**Sessão 8 | 31 de outubro de 2023 | Formadores (Ana Neto, Dora Rebelo e Isabel Prata)**

Discussão de casos.



## Caracterização Geral dos Formandos

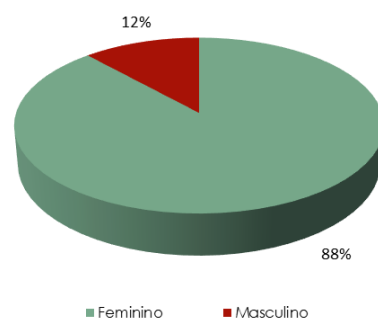
A ação de formação online “**Cuidados Culturalmente competentes e informados para o Trauma em CAD: O trabalho com Minorias Étnicas, Migrantes e Refugiados**”, contou com **34 formandos**, maioritariamente do sexo feminino (**88%**) e de nacionalidade portuguesa. Dois possuem nacionalidade estrangeira (são-tomense e angolana).

Dos formandos, **26%** têm idades compreendidas entre os 30 e os 39 anos e os 40 e 49 anos, **24%** entre os 50 e os 59 anos, 18% entre os entre os 20 e 29 anos 50 e os 59 anos e apenas 6% se situam nos formandos com 60 anos ou mais (Figura 1 e 2).

Ao nível de **habilitações literárias**, **50%** possuem mestrado e **50%** licenciatura. São várias as áreas das habilitações literárias dos formandos, nomeadamente psicologia, serviço social, política social, enfermagem, sociologia, direito e medicina. (Figura 4).

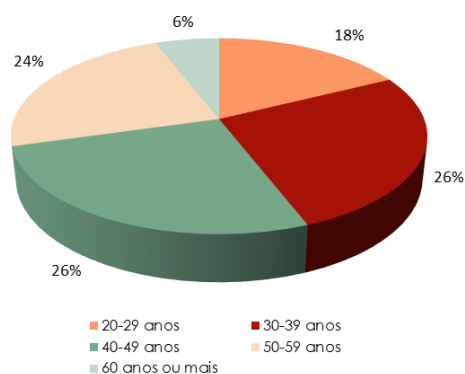
Dos formandos, **59%** são técnicos superiores, **17%** psicólogos, 12% enfermeiros, 3% médico, 3% jurista e 3% técnico. Encontram-se a exercer funções em organismos públicos e privados: SICAD/CDT, nas ARS/DICAD/CRI, Escolas, em Autarquias locais, Universidade/Instituto, em IPSS/ONG. Dois exercem funções a título particular. (Figura 5 e 6).

Figura 1  
Género (N 34) %



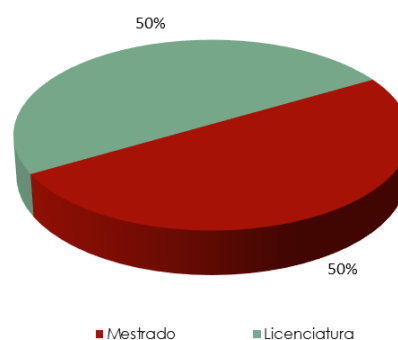
Fonte: SICAD/DMI-Formação: Ficha de Inscrição

Figura 2  
Intervalo Etário (N 34) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Ficha de Inscrição

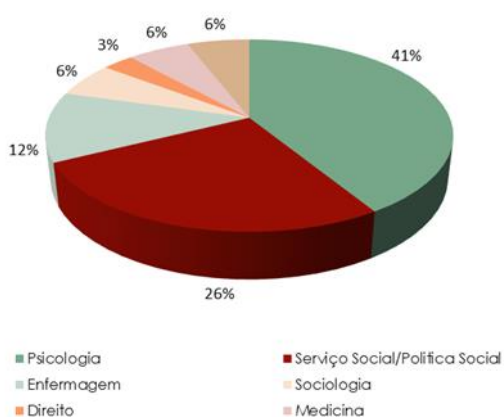
Figura 3  
Habilitações Literárias (N 34) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Ficha de Inscrição

Figura 4

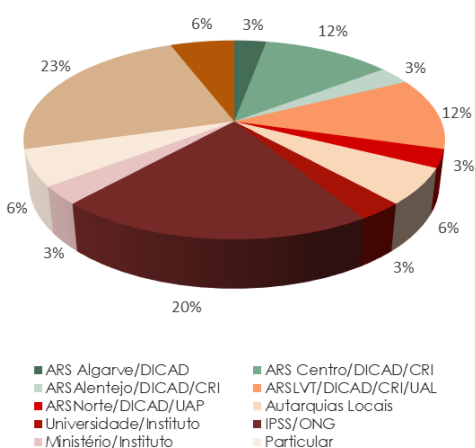
Designação das Habilitações Literárias (N 34) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Ficha de Inscrição

Figura 5

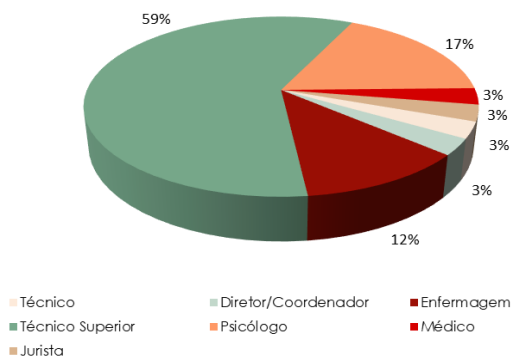
Serviço de Origem (N 34) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Ficha de Inscrição

Figura 6

Grupo Profissional (N 34) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Ficha de Inscrição

Considerando a **distribuição geográfica, por distrito**, verificou-se que esta formação contemplou formandos do norte ao sul de Portugal e do estrangeiro. Os distritos de Lisboa e Setúbal, registaram um maior número de formandos, seguidos dos distritos de Porto e Braga. (Figura 7).

Figura 7

Distribuição geográfica por Distrito, por participante (N= 34) N.º



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Ficha de Inscrição

## Avaliação Pós-Formação

No final da ação de formação os formandos responderam a um **questionário online de avaliação global da formação**, anónimo, com o objetivo de contribuir para o aperfeiçoamento da qualidade da oferta formativa do SICAD. O questionário com questões fechadas foi tratado através de análise estatística descritiva e questões abertas, às quais se procedeu a análise de conteúdo.

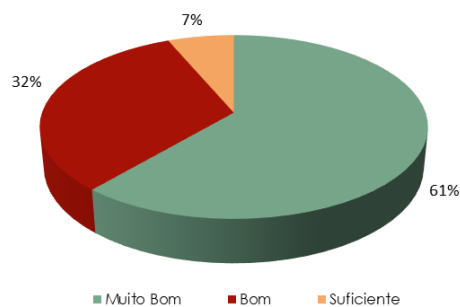
Pretendeu-se recolher informação sobre a **opinião geral** da ação de formação; a **equipa de formadores** e **organização** da formação bem como **os aspetos mais positivos** da formação, os aspetos **a melhorar** em futuras ações de formação e os **temas de maior importância** para o desempenho das funções profissionais dos formandos.

### Opinião Geral

Deste modo e como se pode verificar pela Figura 8, a **ação de formação, em termos globais**, foi avaliada por **61%** dos formandos com **“Muito Bom”**, e por 32% com **“bom”**. 7% dos formandos avaliaram a formação com **“suficiente”**.

Figura 8

Classificação Global da Formação (N= 31) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

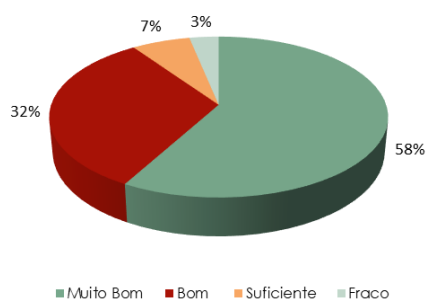
Relativamente à **Opinião Geral**, numa escala de “Muito Bom” até “Muito Mau”, sobressaíram como pontos mais positivos a **“pertinência dos temas”** abordados na formação, com uma avaliação de muito bom por 78% dos formandos, o **“contributo para a realização e satisfação pessoal”** considerado por 68% dos formandos como muito bom e a **“resposta aos objetivos da formação”** avaliada como muito bom por 61%

A estes tópicos seguem-se os pontos relativos à **correspondência com as expectativas iniciais** considerado como muito bom por 58% dos formandos e à **“compreensão dos conteúdos expostos/conhecimentos adquiridos”** que contou com uma avaliação de muito bom por 50% dos formandos.

Relativamente aos tópicos: **“equilíbrio entre a exposição prática e teórica”** (bom 45%; muito bom 42%); **“relação interpessoal entre os formandos”** (muito bom 41%, suficiente 31% e bom 21%); **“competências técnicas adquiridas”** (bom 50%; muito bom 43%) e ao **“contributo da formação para a sua a sua realização e desempenho profissional”** (muito bom 48%; bom 39%), verifica-se uma menor satisfação por parte dos formandos.

Figura 9

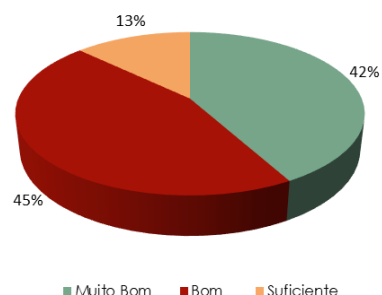
Correspondência com as Expetativas Iniciais  
(N= 31) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 12

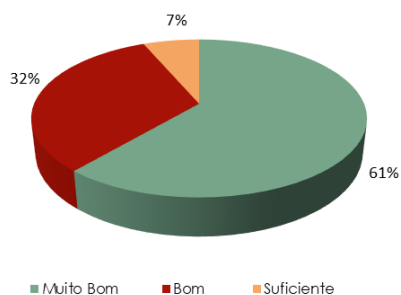
Equilíbrio entre a exposição prática e teórica  
(N= 31) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 10

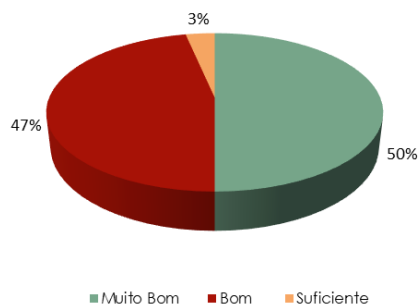
Resposta aos Objetivos da Formação  
(N= 31) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 13

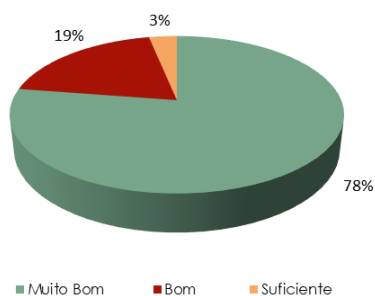
Compreensão dos Conteúdos expostos/Conhecimentos adquiridos (N= 31) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 11

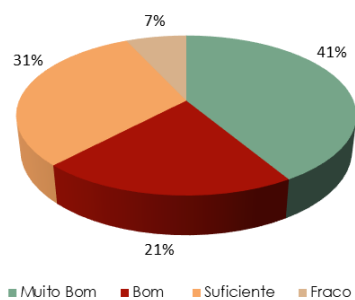
Pertinência dos Temas (N= 31) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 14

Relação Interpessoal entre os Formandos  
(N= 29) %

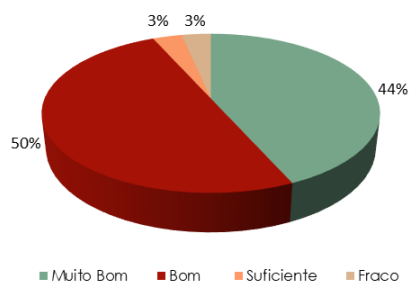


Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação



Figura 15

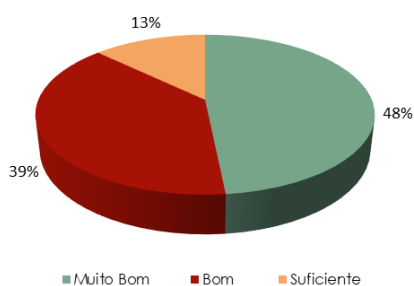
Competências Técnicas Adquiridas (N= 30) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 16

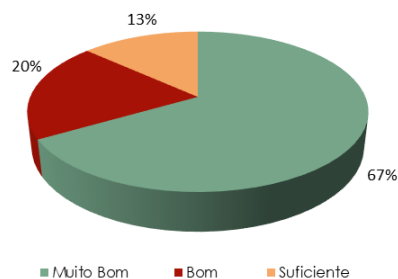
Contributo da Formação para a sua realização e desempenho profissional (N= 31) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 17

Contributo da Formação para a sua realização e satisfação pessoal (N= 30) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

### Equipa de Formadores

No que respeita à **Equipa de Formadores**, verifica-se uma **satisfação global** da parte dos formandos, **84%** avaliaram a formadora **Ana Neto** com **muito bom**.

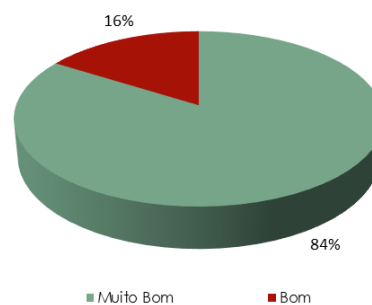
Salientam-se como pontos mais positivos o **“esclarecimento de dúvidas”** avaliado como **muito bom** por **81%**, o **“domínio de conteúdos”** assinalado com **muito bom** por **74%** e a **“motivação para a participação”** avaliado por **71%** dos formandos com **muito bom**.

Ainda de destacar os pontos relativos à **“organização e qualidade das intervenções/matérias”** (**muito bom** **68%**) e à **“clareza na exposição das intervenções/matérias”** (**muito bom** **65%**) avaliados, também, com **muito bom** por parte dos formandos.

A **“facilidade de contacto e de relação com o grupo”** foi assinalada por **58%** dos formandos como **muito bom**, a **“adequação dos métodos pedagógicos”** e a **“documentação e bibliografia disponibilizada”** foram ambas consideradas por **55%** dos formandos com **muito bom**.

Figura 18

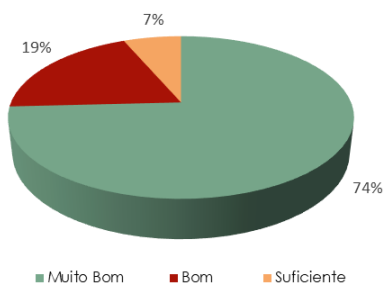
Classificação Global da Formadora Ana Neto (N= 31) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 19

Domínio dos Conteúdos (N= 31) %

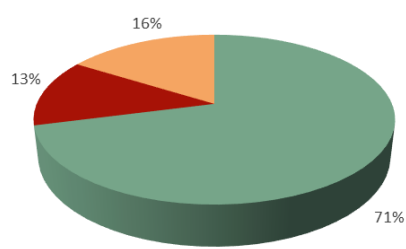


Muito Bom Bom Suficiente

Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 22

Motivação para a Participação (N= 31) %

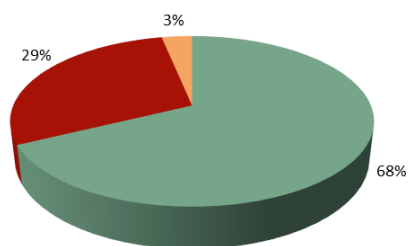


Muito Bom Bom Suficiente

Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 20

Organização e Qualidade das Intervenções/Materiais (N= 31) %

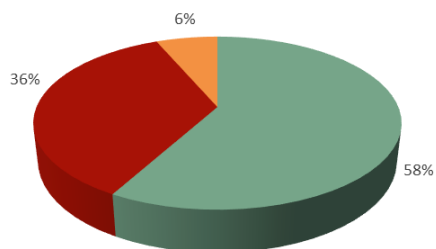


Muito Bom Bom Suficiente

Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 23

Facilidade de Contacto e de Relação com o Grupo (N= 31) %

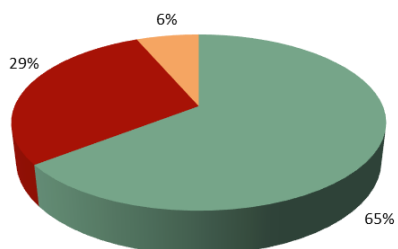


Muito Bom Bom Suficiente

Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 21

Clareza na Exposição das Intervenções/Matérias (N= 31) %

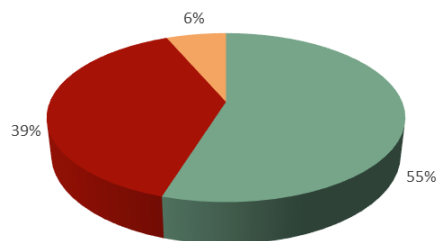


Muito Bom Bom Suficiente

Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 24

Adequação dos Métodos Pedagógicos (N= 31) %

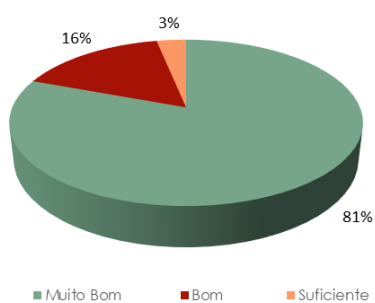


Muito Bom Bom Suficiente

Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 25

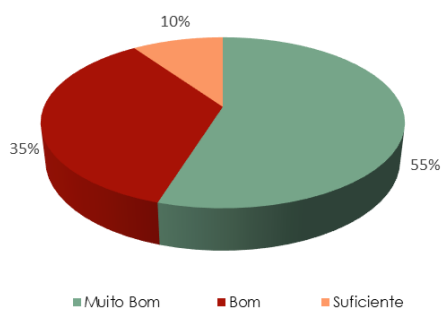
Esclarecimento de Dúvidas (N= 31) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 26

Documentação e Bibliografia Disponibilizada (N= 31) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

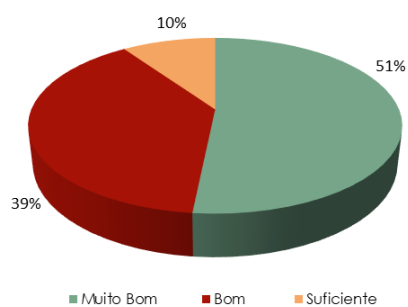
## Organização

Ao nível da **Organização** os formandos mostraram-se muito satisfeitos com o **acompanhamento por parte do SICAD**, avaliado como  muito bom por 84% e com a **“organização técnico administrativa”** avaliada com  muito bom por 81% dos formandos.

A **“duração da ação”** foi considerada por 51% formandos com  muito bom e a **“Carga horária”** com  muito bom por 45% (Figuras 27 a 30).

Figura 27

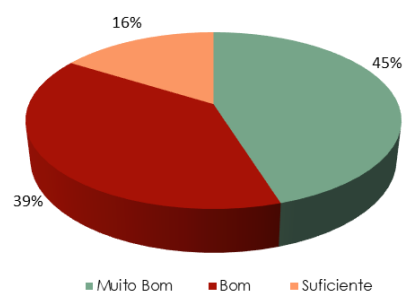
Duração da Ação (N= 31) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 28

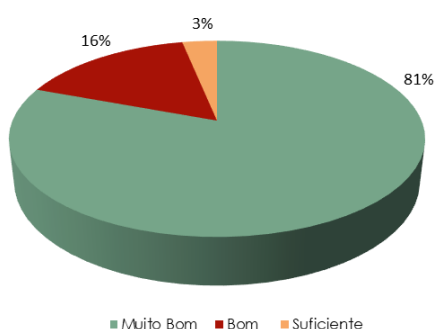
Carga Horária Diária (N= 31) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 29

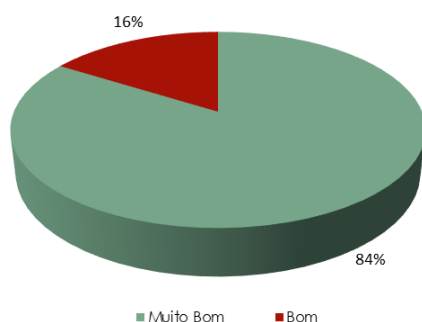
Organização Técnico Administrativa (N= 31) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 30

O acompanhamento por parte do SICAD foi adequado? (N= 31) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

## Aspetos globais da formação

Através do questionário pós formação pretendeu-se, ainda, analisar os **aspetos mais positivos** da formação, os **aspetos a melhorar** e os **temas mais importantes** para o desempenho das funções profissionais dos formandos.

Assim, no que concerne aos **três aspetos mais positivos** (responderam a esta questão 17 dos 31 formandos), destacam-se:

- 1-** A excelente qualidade e experiência dos formadores, o total domínio dos conteúdos formativos por parte dos formadores e a sua preocupação e simpatia. De salientar a referência de que os formadores facilitaram os conteúdos da formação e os seus contactos, o que foi visto de muito bom grado por parte dos formandos.
- 2-** A atualidade da temática. Exposição clara de conteúdos pertinentes e atualizados. A boa articulação da componente prática (discussão de casos).
- 3-** A programação e organização da formação. O facto de ser online, permitiu uma maior flexibilidade de participação. Formação muito bem organizada/estruturada.

Dos **três aspetos a melhorar em futuras ações formativas** (responderam a esta questão 12 dos 31 formandos), destacam-se:

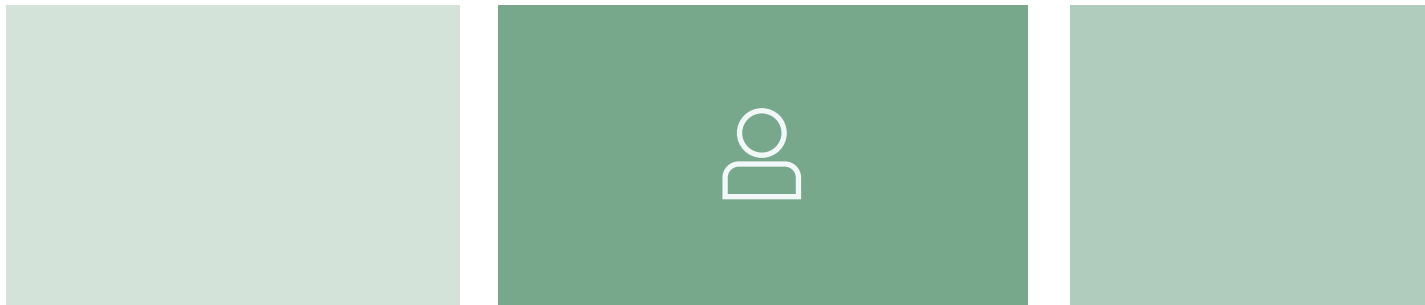
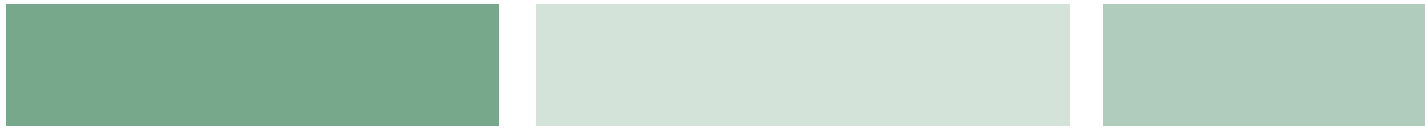
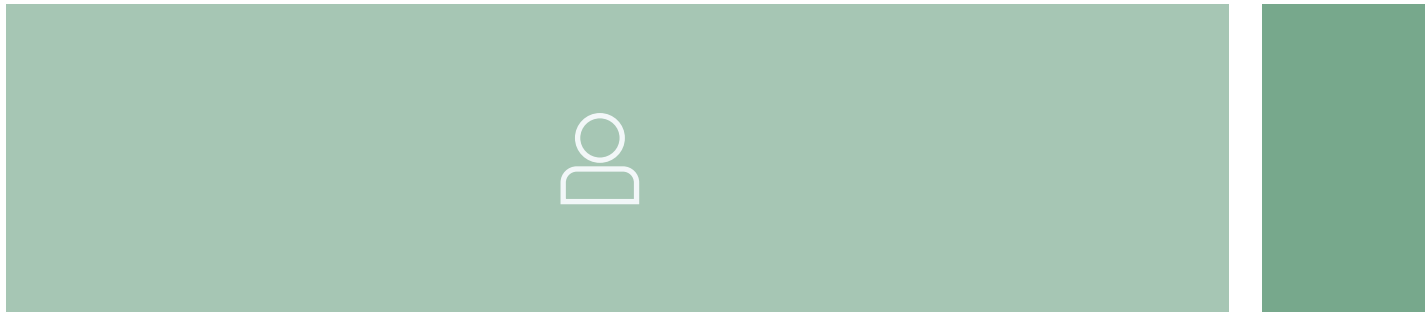
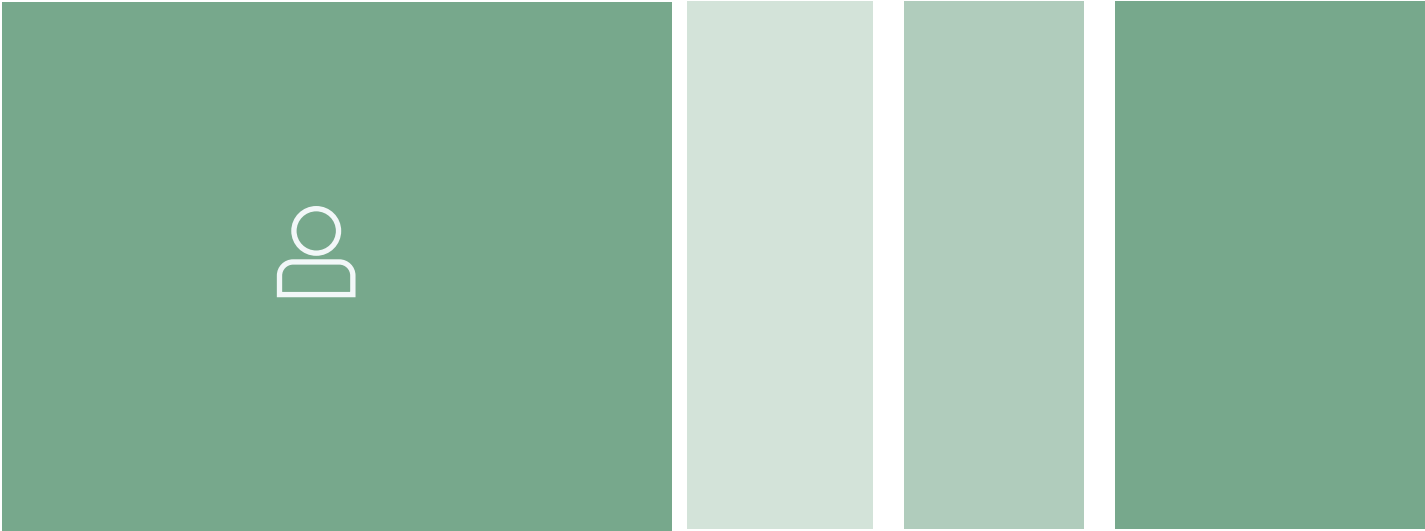
- 1- Maior exploração dos temas; aplicação dos temas em casos práticos; partilha de exemplos de profissionais;
- 2- Aumentar o número de formandos por formação; manter o excelente trabalho realizado nesta formação;
- 3- Constituição de subgrupos.

Relativamente aos **2 temas mais importantes para o desempenho das funções profissionais** (responderam a esta questão 12 dos 31 formandos), salientam-se:

- 1- Abordagens Psicoterapêuticas usadas em CAD (Prevenção da Recaída, Psicoterapia Redução de Danos, Entrevista Motivacional).
- 2- Tratamento. Comorbilidade Consumos e doença mental.

Esta foi, sem dúvida, uma formação onde prevalece o sentimento de grande satisfação por parte dos formandos, quer no que respeita aos formadores, conteúdos e formato formativo. Destaca-se igualmente o valor atribuído à participação de uma equipa de formadores diferenciada e multidisciplinar que enriqueceu a totalidade do evento formativo.


Em conclusão, o objetivo da formação foi, em nossa opinião, plenamente alcançado, pelo que se sugere uma possível 2.ª edição desta ação de formação.



Serviço de Intervenção nos Comportamentos Aditivos e nas Dependências, SICAD

*General-Directorate for Intervention on Addictive Behaviours and Dependencies*

Tel: +351 211 119 000 | E-mail: [sicad@sicad.min-saude.pt](mailto:sicad@sicad.min-saude.pt) | [www.sicad.pt](http://www.sicad.pt)

 [sicad\\_portugal](https://twitter.com/sicad_portugal)  [SICADPortugal](https://www.facebook.com/SICADPortugal)  [SICADPortugal](https://www.youtube.com/SICADPortugal)