



AÇÃO DE FORMAÇÃO
Comunicação para a Promoção da Saúde em CAD



**Relatório
Síntese**



AÇÃO DE FORMAÇÃO

**Comunicação para a Promoção da
Saúde em CAD**

Introdução

Nos dias 14, 19 e 21 de dezembro de 2023 decorreu, através da plataforma Webex Meetings, a **ação de formação “Comunicação para a Promoção da Saúde em CAD”, com 9 horas.**

A ação de formação teve como objetivos sensibilizar os profissionais para a importância da comunicação na promoção da saúde em CAD, como usá-la, com vista ao desenvolvimento sustentável das comunidades e do bem-estar em saúde.

A Promoção da Saúde, inaugurada pela Carta de Ottawa para a Promoção da Saúde (1986), é originalmente entendida como um “processo que visa aumentar a capacidade dos indivíduos e das comunidades para controlarem a sua saúde, no sentido de a melhorar. Para atingir um estado de completo bem-estar físico, mental e social, o indivíduo ou o grupo devem estar aptos a identificar e realizar as suas aspirações, a satisfazer as suas necessidades e a modificar ou adaptar-se ao meio.”

A adoção de estratégias de comunicação eficazes é um incentivo à mudança de atitudes e comportamentos, ao desenvolvimento e aquisição de estilos de vida saudáveis, numa ótica de promoção da saúde e do bem-estar.

Os atuais meios de comunicação digitais são um recurso eficaz no veicular de conteúdos, dirigidos a indivíduos e comunidades, com forte potencial na adoção de atitudes e comportamentos solidários e promotores do bem-estar em saúde. Igualmente a publicidade, em determinados contextos e

enquadrada pela evidência, pode ser usada como uma ferramenta influenciadora, no quadro da comunicação em saúde e nos CAD. A comunicação em CAD é o elixir que transforma informações complexas em ações simples, capacitando o cidadão a tomar decisões informadas que concorram para o bem-estar biopsicossocial.

O **programa formativo** teve como formadora Sónia Ferreira, chefe de Divisão de Informação e Comunicação, do SICAD.



Programa Formativo

O programa formativo foi dividido em três sessões, cada sessão com a duração de 3h.

Sessão 1 | 14 de dezembro de 2023

Conceitos básicos e estratégicos.

Compreender os conceitos básicos e estratégicos na comunicação para a promoção da saúde é a base essencial para construir pontes de compreensão e promover mudanças positivas nas comunidades.

Sessão 2 | 19 de dezembro de 2023

O processo de comunicar para a Promoção da Saúde e bem-estar social.

Não é possível comunicar tudo, ao mesmo tempo, para todas as pessoas.

Sessão 3 | 21 de dezembro de 2023

Aplicação prática.

O verdadeiro poder do conhecimento reside na sua aplicação prática, transformando teoria em ação e impulsionando resultados tangíveis.



Caracterização Geral dos Formandos

A ação de formação online “**Comunicação para a Promoção da Saúde em CAD**”, contou com **28 participantes**, maioritariamente do sexo feminino (**89%**), 32% com idades compreendidas entre os 40 e os 49 anos, 25% entre 30 e 39 anos e 18% entre os 50 e os 59 anos e os 20 e os 29 anos. 7% dos participantes têm idades entre os 60 anos ou mais (Figura 1 e 2).

Ao nível de **habilitações literárias**, **57%** possuem licenciatura, 39% mestrado e 4% ensino secundário (Figura 3) em diferentes áreas, tais como psicologia, serviço social, educação/educação social, enfermagem, ciências sociais, relações-públicas e publicidade, história, filosofia e informática (Figura 4). **68%** são técnicos superiores, 14% são enfermeiros, 7% psicólogos, 4% gestor de caso e informática. Encontram-se a exercer funções em organismos públicos e privados, nomeadamente no SICAD/CDT, na ARS/DICAD/CRI, em IPSS/ONG, em autarquias e Ministérios/Direções (Figura 5 e 6).

Figura 1

Género (N 26) %

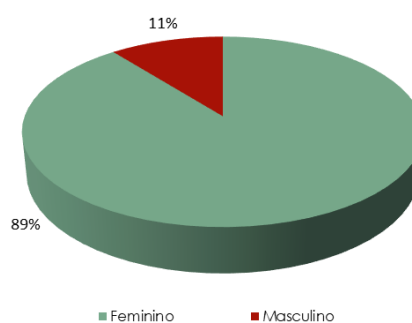
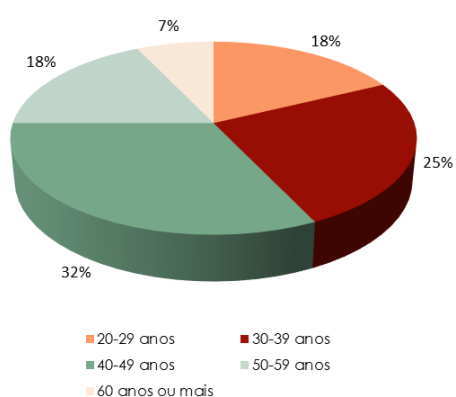


Figura 2

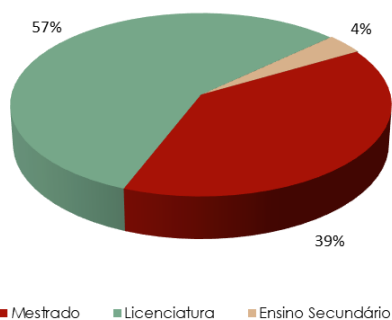
Intervalo Etário (N 26) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Ficha de Inscrição

Figura 3

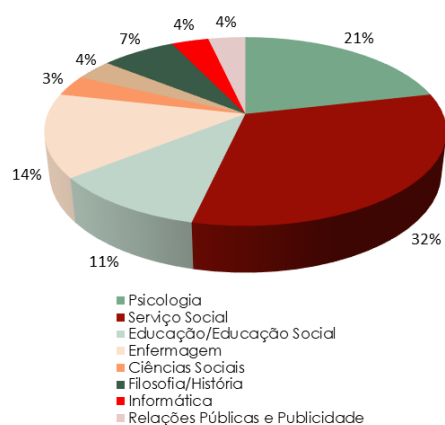
Habilitações Literárias (N 26) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Ficha de Inscrição

Figura 4

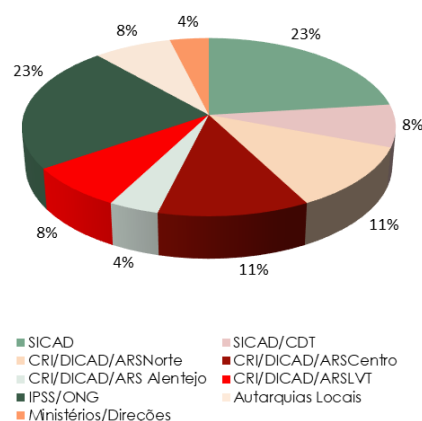
Designação das Habilitações Literárias (N 26) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Ficha de Inscrição

Figura 5

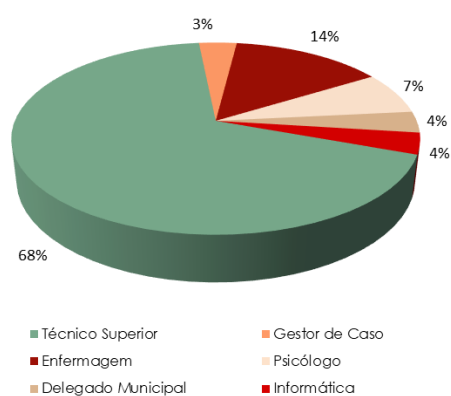
Serviço de Origem (N 26) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Ficha de Inscrição

Figura 6

Grupo Profissional (N 26) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Ficha de Inscrição

Considerando a **distribuição geográfica, por Distrito**, verificou-se que esta formação contemplou participantes do norte ao sul de Portugal. Os distritos de Lisboa e Porto contemplaram mais participantes (Figura 7). Um dos participantes é oriundo de Cabo Verde e outro da Região Autónoma da Madeira.

Figura 7

Distribuição geográfica por distrito, por participante (N= 26) N.º



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Ficha de Inscrição

Avaliação Pós-Formação

No final da ação de formação os formandos responderam a um **questionário online de avaliação global da formação**, anónimo, com o objetivo de contribuir para o aperfeiçoamento da qualidade da oferta formativa do SICAD. O questionário com questões fechadas, foi tratado através de análise estatística descritiva, e questões abertas às quais se procedeu a análise de conteúdo.

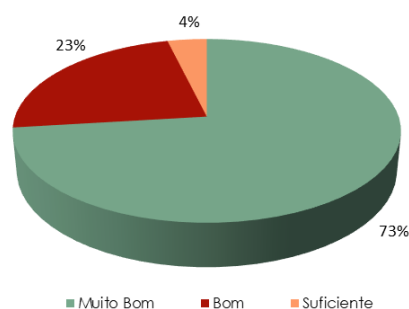
Pretendeu-se recolher informação sobre a **opinião geral** da ação de formação; a **equipa de formadores** e **organização** da formação bem como **os aspetos mais positivos** da formação, os aspetos **a melhorar** em futuras ações de formação e os **temas de maior importância** para o desempenho das funções profissionais dos participantes.

Opinião Geral

Deste modo e como se pode verificar na Figura 8, a **ação de formação, em termos globais**, foi avaliada por **73%** dos participantes com **“Muito Bom”**.

Figura 8

Classificação Global da Formação (N= 26) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Relativamente à **Opinião Geral** dos participantes, numa escala de “Muito Bom” até “Muito Mau”, sobressaíram como pontos mais positivos a **“pertinência dos temas”** e o **“equilíbrio entre a exposição prática e teórica”** avaliados com muito bom por 77% dos participantes.

A estes seguiram-se os itens relativos à **“resposta aos Objetivos da Formação”** e à **“compreensão dos conteúdos expostos/conhecimentos adquiridos”** considerados como muito bom por 71% dos participantes.

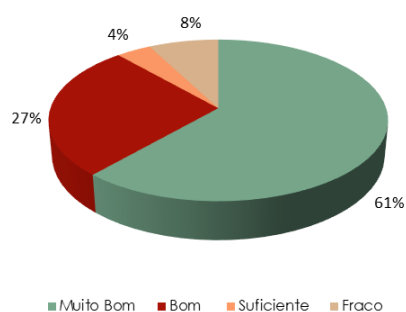
Os pontos referentes à **“relação interpessoal entre os participantes”** e ao **“contributo da formação para a sua realização e desempenho profissional”** foram, também, avaliados por 69% dos participantes como muito bom.

Os tópicos de avaliação relativos ao **“contributo da formação para a sua realização e satisfação pessoal”** (*muito bom*, 65%) e **“competências técnicas adquiridas”** (*muito bom*, 64%) obtiveram igualmente uma avaliação de muito bom.

61% dos participantes avaliaram com muito bom o ponto relativo à **correspondência da formação com as expectativas iniciais** e 27% atribuiu uma avaliação de *bom*.

Figura 9

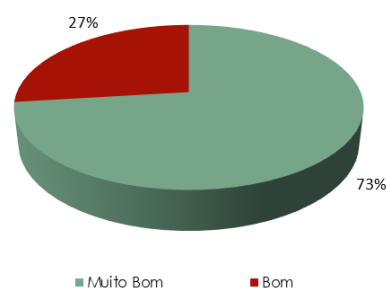
Correspondência com as Expetativas Iniciais (N= 26) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 10

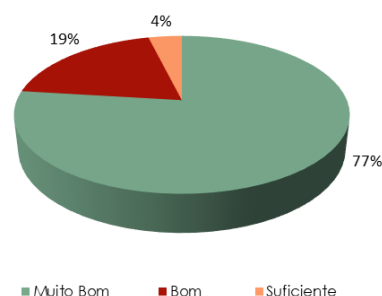
Resposta aos Objetivos da Formação (N= 26) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 11

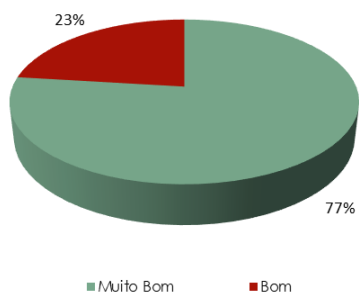
Pertinência dos Temas (N= 26) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 12

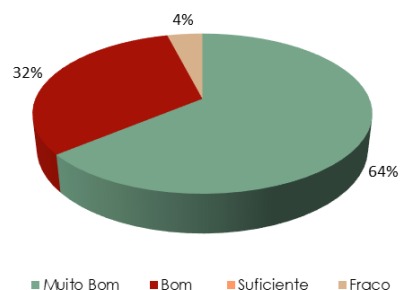
Equilíbrio entre a exposição prática e teórica
(N= 26) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 15

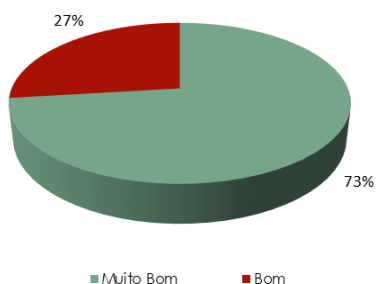
Competências Técnicas Adquiridas (N= 25) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 13

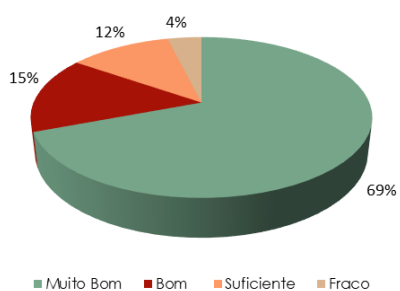
Compreensão dos Conteúdos expostos/Conhecimentos adquiridos (N= 26) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 16

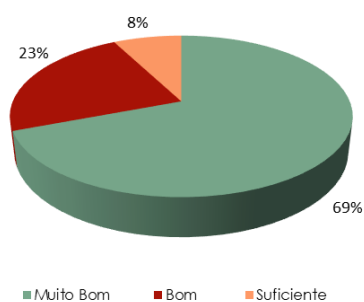
Contributo da Formação para a sua realização e desempenho profissional (N= 26) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 14

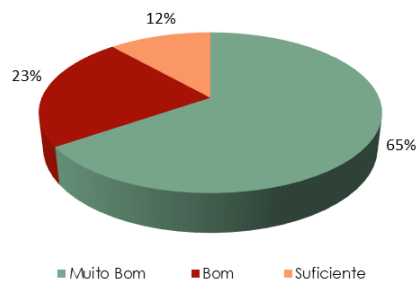
Relação Interpessoal entre os Participantes (N= 26) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 17

Contributo da Formação para a sua realização e satisfação pessoal (N= 26) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

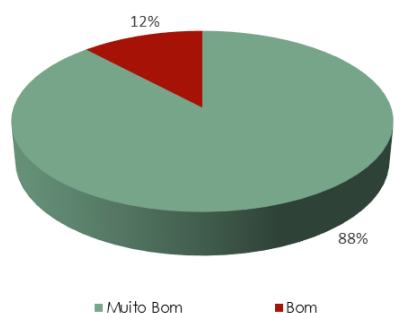
Equipa de Formadores

No que respeita à **Equipa de Formadores**, verifica-se uma **satisfação global** da parte dos participantes. No que respeita à formadora desta ação de formação - **Sónia Ferreira**, foi avaliada com **muito bom** por **88%** dos participantes.

Salientam-se como pontos mais positivos o **“domínio de conteúdos”** e **“organização e qualidade das intervenções/matérias”** avaliados pelos participantes com **muito bom** (**81%**). Seguiram-se-lhes os itens da **“clareza na exposição das Intervenções/matéria”**, da **“facilidade de contacto e de relação com o grupo”**, do **“esclarecimento de dúvidas”** e da **“adequação dos métodos pedagógicos”** considerados como **muito bom** por **77%** dos participantes. A **“documentação e bibliografia disponibilizada”** e a **“motivação para a participação”** foram assinaladas por **73%** dos participantes com **muito bom** .

Figura 18

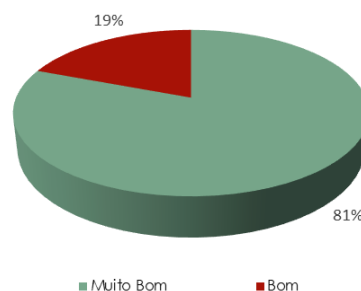
Classificação Global da Formadora Sónia Ferreira
(N= 26) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 19

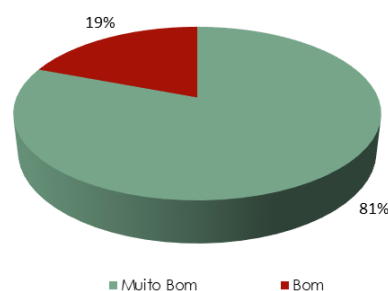
Domínio dos Conteúdos (N= 26) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 20

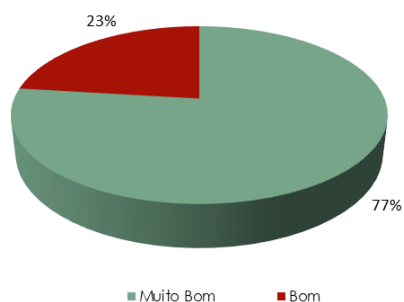
Organização e Qualidade das Intervenções/Materiais (N= 26) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 21

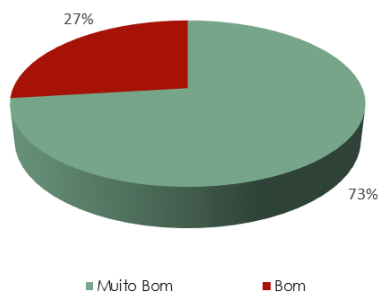
Clareza na Exposição das Intervenções/Matérias (N= 26) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 22

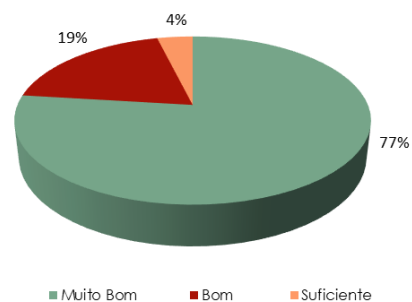
Motivação para a Participação (N= 26) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 25

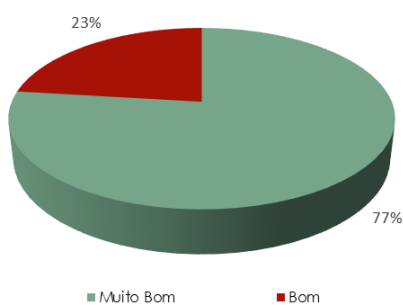
Esclarecimento de Dúvidas (N= 26) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 23

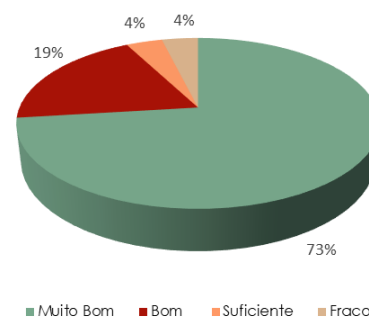
Facilidade de Contacto e de Relação com o Grupo (N= 26) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 26

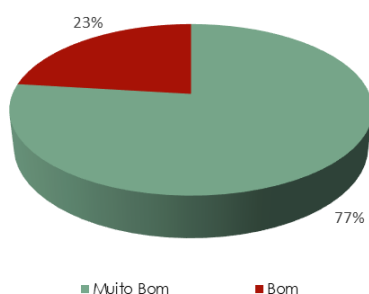
Documentação e Bibliografia Disponibilizada (N= 26) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 24

Adequação dos Métodos Pedagógicos (N= 26) %



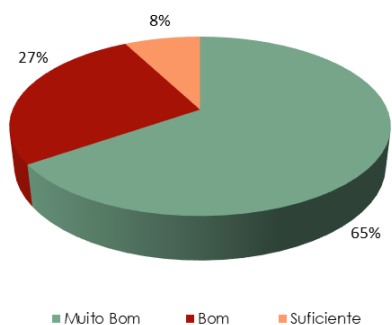
Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Organização

Ao nível da **Organização** os participantes mostraram-se mais satisfeitos no que respeita ao **acompanhamento por parte do SICAD**, avaliado como *muito bom* por 88%, seguido da **“organização técnico administrativa”** apontada como *muito bom* por 85%. A **“carga horária”** considerada por 65% participantes como *muito bom* e a **“duração da ação”** também como *muito bom* por 69% dos participantes (Figuras 27 a 30).

Figura 27

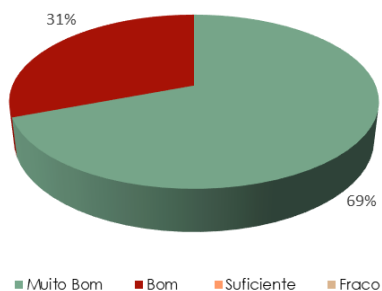
Duração da Ação (N= 26) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 28

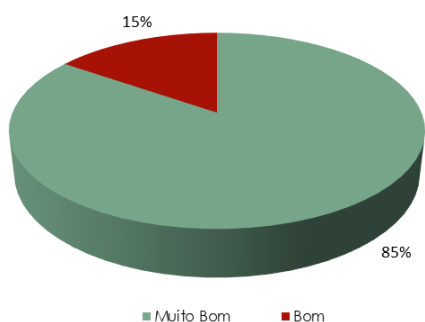
Carga Horária Diária (N= 26) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 29

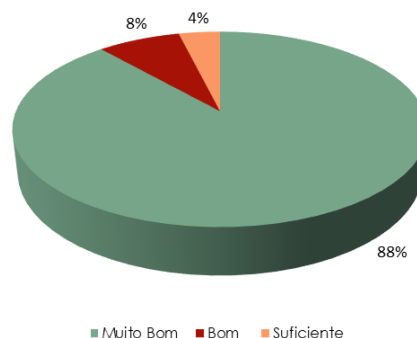
Organização Técnico Administrativa (N= 26) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 30

O acompanhamento por parte do SICAD foi adequado? (N= 26) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Aspetos globais da formação

Através do questionário pós formação pretendeu-se, ainda, analisar os **aspetos mais positivos** da formação, os **aspetos a melhorar** e os **temas mais importantes** para o desempenho das funções profissionais dos participantes.

Assim e no que concerne aos **três aspetos mais positivos** (responderam a esta questão 16 dos 26 participantes), destacam-se:

- 1- A **qualidade da formadora, disponibilidade e empatia** demonstrada. De sublinhar a dinâmica e interação estabelecida na formação e a apresentação escrita.
- 2- O **domínio dos conteúdos** por parte da formadora, a clareza e a **pertinência dos temas** expostos. Formação **interativa e novos conceitos e ferramentas** apresentados foram, também, aspetos sublinhados como muito positivos.

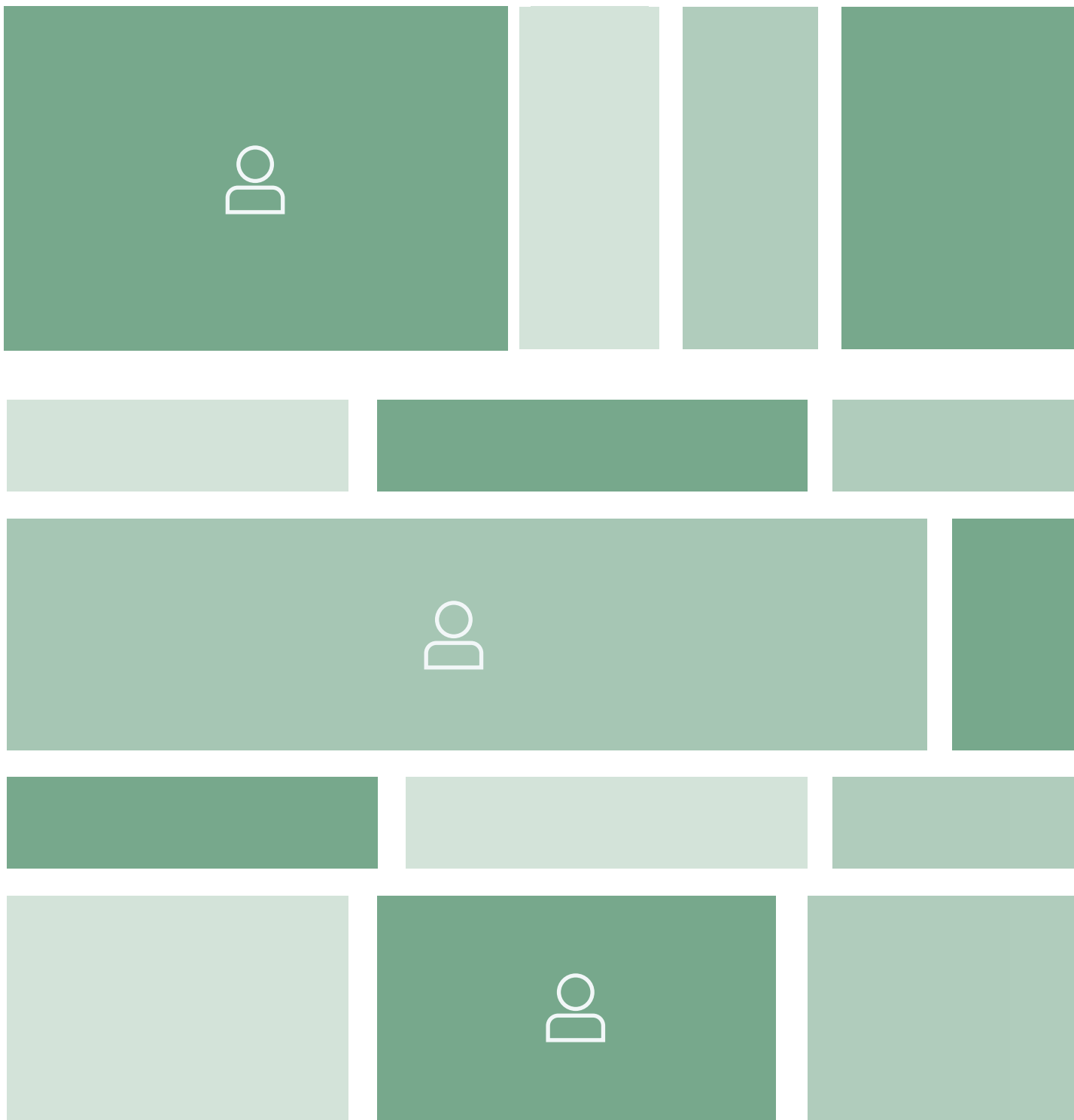
- 3- De sublinhar ainda como pontos positivos a formação ser realizada em **modalidade online** e a entrega atempada da documentação de apoio.

Dos **três aspetos a melhorar em futuras ações formativas** (responderam a esta questão 13 dos 26 participantes), destacam-se:

- 1- **Mais dinâmicas, abordagem de temas mais específicos e melhor interação/participação do grupo** com a formadora;
- 2- **Aumento de número de horas da formação e aumento do número de participantes.**
- 3- Disponibilização de **mais bibliografia** relevante sobre a temática.

Relativamente aos **2 temas mais importantes para o desempenho das funções profissionais** (responderam a esta questão 15 dos 26 participantes), salientam-se:

- 1- Comunicação positiva para com os utentes
- 2- Comunicação e redes sociais; Plataformas digitais



Serviço de Intervenção nos Comportamentos Aditivos e nas Dependências, SICAD

General-Directorate for Intervention on Addictive Behaviours and Dependencies

Tel: +351 211 119 000 | E-mail: sicad@sicad.min-saude.pt | www.sicad.pt

 [sicad_portugal](#)  [SICADPortugal](#)  [SICADPortugal](#)