



**AÇÃO DE FORMAÇÃO**  
**Abordagem aos Problemas Ligados ao Álcool**



**Relatório**  
**Síntese**



**AÇÃO DE FORMAÇÃO**

**Abordagem aos Problemas Ligados  
ao Álcool**

## Introdução

---

Nos dias 11, 12, 14, 17, 19 e 21 de abril de 2023 decorreu, através da plataforma Webex Meetings, a **ação de formação “Abordagem aos Problemas Ligados ao Álcool”**, com **21 horas**.

A abordagem de pessoas com Problemas Ligados ao Álcool (PLA) e dependências acontece em diferentes contextos e respostas. Trata-se de uma matéria transversal à sociedade e, como tal, importa atualizar o conhecimento e dominar as estratégias de intervenção, a nível preventivo e reparador. Tal conduzirá a uma maior eficácia e eficiência das políticas e intervenções em matéria de PLA. Todos os setores da administração pública e da sociedade civil podem beneficiar com a formação em PLA, o que se refletirá na resposta ao cidadão com necessidades de apoio.

A formação e a articulação entre serviços assumem-se como pilares fundamentais para o cumprimento da política nacional nestas matérias, para que seja efetiva a resposta às necessidades dos cidadãos.

A ação de formação teve como objetivos **promover e aprofundar** o conhecimento sobre os Problemas Ligados ao Álcool (PLA) e as dependências, nos cuidados de saúde a prestar aos doentes e famílias; **desenvolver** o treino de competências dos profissionais em matéria de PLA e dependências, preparando-os para dar respostas a nível local, na área da prevenção na comunidade e da intervenção de 1.ª linha dirigida a doentes e famílias; **potenciar e melhorar** a articulação interinstitucional entre unidades prestadoras

de cuidados de saúde, através da utilização de referenciais comuns e da operacionalização da rede de referenciação/articulação.

O **programa formativo** contou com a participação de três formadores externos ao SICAD **José Ramos** (Diretor Técnico | CT Clínica do Outeiro) | **Luís Simões** (Psicólogo Clínico UAL e Equipa Prevenção Lisboa - DICAD ARSLVT) | **Marta Pratas** (Case Management UAL – DICAD ARSLVT).

## Programa Formativo

---

### Conteúdos Programáticos por Módulo

#### **Sessão 1 | 11 de abril de 2023 | Formador José Ramos**

Substâncias, conceitos, efeitos e características, padrões de consumo nos PLA. Deteção e diagnóstico em dependências.

#### **Sessão 2 | 12 de abril de 2023 | Formador Luís Simões**

Prevenção e Estratégias Preventivas.

#### **Sessão 3 | 14 de abril de 2023 | Formadora Marta Pratas**

Modelos, abordagens e intervenção em PLA.

#### **Sessão 4 | 17 de abril de 2023 | Formadora Marta Pratas**

Intervenções familiar/casal em PLA.

#### **Sessão 5 | 19 de abril de 2023 | Formadora Marta Pratas**

Intervenções Breves em PLA.

**Sessão 6 | 21 de abril de 2023 | Formadora  
Marta Pratas**

Redes de referenciação e Critérios de enquadramento e encaminhamento. Supervisão de Casos.



## Caracterização Geral dos Formandos

A ação de formação online “**Abordagem aos Problemas Ligados ao Álcool**”, contou com **33 participantes**, maioritariamente do sexo feminino (**91%**) e de nacionalidade portuguesa, à exceção de um dos participantes de nacionalidade estrangeira (brasileira).

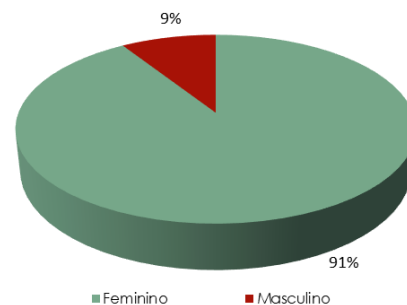
Dos participantes, **40%** têm idades compreendidas entre os 30 e os 39 anos, 33% entre 40 e 49 anos e 15% entre os 50 e os 59 anos. 6% dos participantes situam-se entre o intervalo etário dos 20 e os 29 anos e 60 anos ou mais (Figura 1 e 2).

Ao nível de **habilitações literárias**, **49%** possuem licenciatura e **45%** mestrado. Apenas 3% dos participantes possuem doutoramento e ensino secundário (Figura 3). São várias as áreas correspondentes às habilitações literárias dos participantes, nomeadamente, psicologia, serviço social/sociologia, enfermagem, ciências sociais/educação social, direito e humanidades/política social (Figura 4).

Dos participantes **43%** são técnicos superiores, **21%** psicólogos, 18% enfermeiros, 6% são dirigentes, distribuindo-se os restantes por outras carreiras. Encontram-se a exercer funções em organismos públicos e privados: SICAD/CDT, na ARS/ACES, Escolas, Hospitais, em IPSS/ONG. Um dos participantes é estudante e outro exerce atividade profissional particular. (Figura 5 e 6).

Figura 1

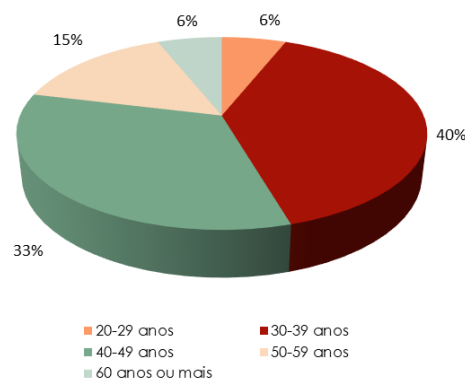
Género (N 33) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Ficha de Inscrição

Figura 2

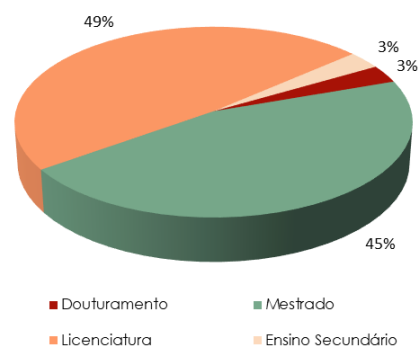
Intervalo Etário (N 33) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Ficha de Inscrição

Figura 3

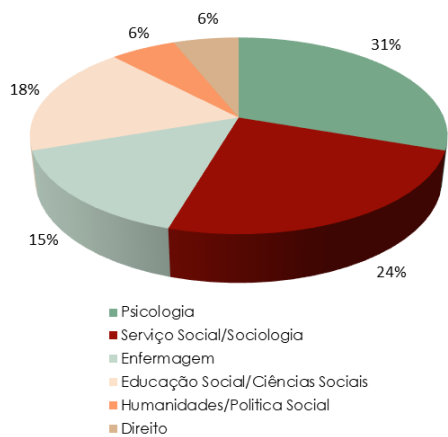
Habilitações Literárias (N 33) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Ficha de Inscrição

Figura 4

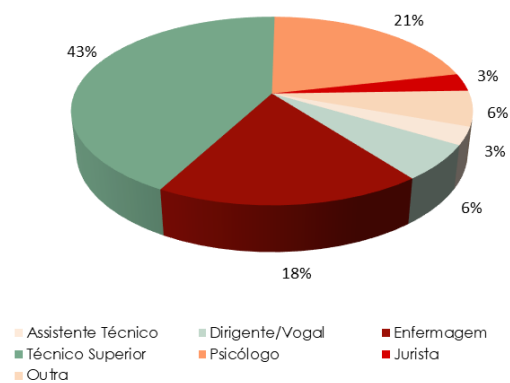
Designação das Habilitações Literárias (N 33) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Ficha de Inscrição

Figura 6

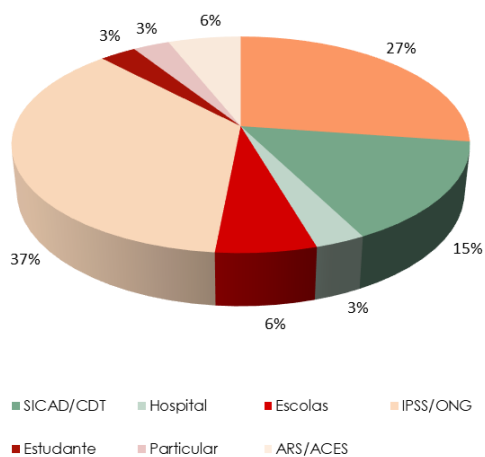
Grupo Profissional (N 33) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Ficha de Inscrição

Figura 5

Serviço de Origem (N 33) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Ficha de Inscrição

Considerando a **distribuição geográfica, por distrito**, por participante, verificou-se que esta formação contemplou formandos do norte ao sul de Portugal. Os distritos do Porto, Braga, Aveiro, Coimbra e Lisboa registaram um maior número de participantes, seguidos dos restantes distritos com uma participação equivalente. Um dos participantes é Oriundo dos Açores (Figura 7).

Figura 7

Distribuição geográfica por Distrito, por participante  
(N= 33) N.º



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Ficha de Inscrição

## Avaliação Pós-Formação

No final da ação de formação os formandos responderam a um **questionário online de avaliação global da formação**, anónimo, com o objetivo de contribuir para o aperfeiçoamento da qualidade da oferta formativa do SICAD. O questionário com questões fechadas foi tratado através de análise estatística descritiva e questões abertas, às quais se procedeu a análise de conteúdo.

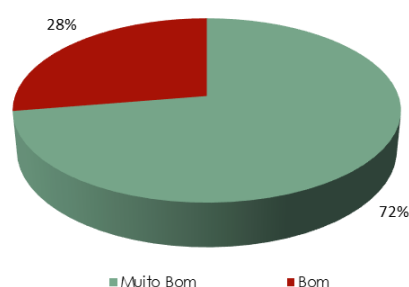
Pretendeu-se recolher informação sobre a **opinião geral** da ação de formação; a **equipa de formadores** e **organização** da formação bem como **os aspetos mais positivos** da formação, os aspetos **a melhorar** em futuras ações de formação e os **temas de maior importância** para o desempenho das funções profissionais dos participantes.

### Opinião Geral

Deste modo e como se pode verificar pela Figura 8, a **ação de formação, em termos globais**, foi avaliada por **72%** dos participantes com **“Muito Bom”**, sendo apenas avaliada por 28% dos participantes com **“bom”**.

Figura 8

Classificação Global da Formação (N= 29) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

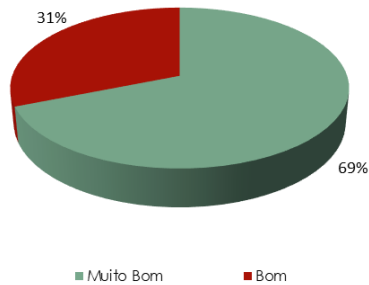
Relativamente à **Opinião Geral** dos participantes, numa escala de “Muito Bom” até “Muito Mau”, sobressaíram como pontos mais positivos a **“pertinência dos temas”** avaliada com  muito bom por 76% dos participantes e a **“correspondência às expetativas iniciais”** tida como  muito bom por 69% dos participantes. A estes dois tópicos seguiram-se os pontos relativos à **“resposta aos objetivos da formação”**, à **“compreensão dos conteúdos expostos/Conhecimentos Adquiridos”** e ao **“contributo para a realização e satisfação pessoal”** avaliados respetivamente por 66% dos participantes como  muito bom.

Relativamente às **“competências técnicas adquiridas”** 61% dos participantes consideraram este ponto com  muito bom.



Figura 9

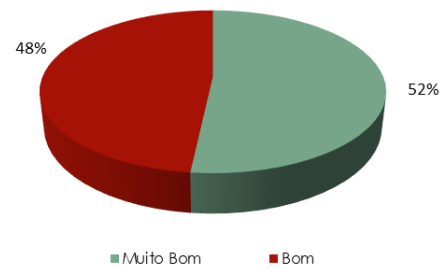
Correspondência com as Expetativas Iniciais  
(N= 29) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 12

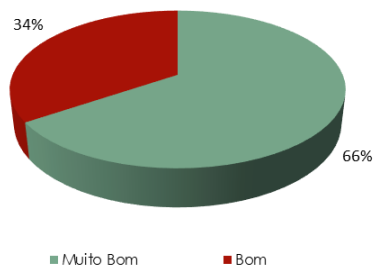
Equilíbrio entre a exposição prática e teórica  
(N= 29) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 10

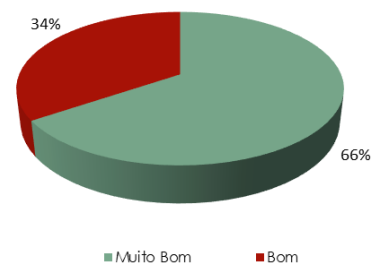
Resposta aos Objetivos da Formação  
(N= 29) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 13

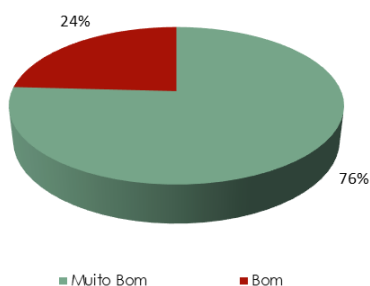
Compreensão dos Conteúdos expostos/Conhecimentos adquiridos (N= 29) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 11

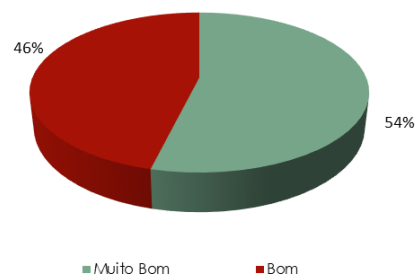
Pertinência dos Temas (N= 29) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 14

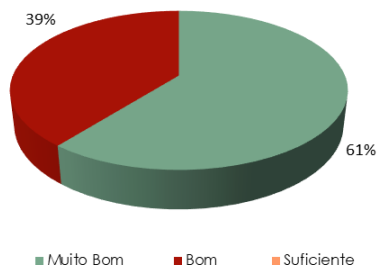
Relação Interpessoal entre os Participantes  
(N= 29) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 15

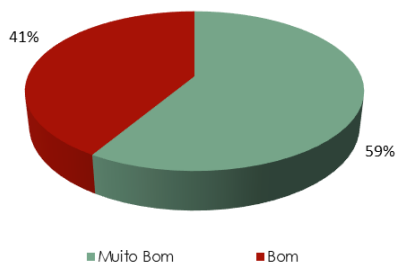
Competências Técnicas Adquiridas (N= 28) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 16

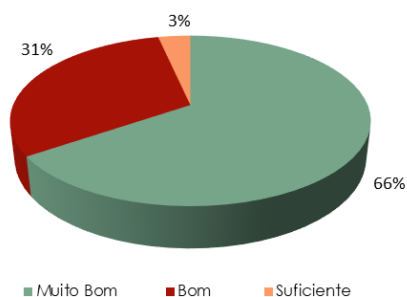
Contributo da Formação para a sua realização e desempenho profissional (N= 29) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 17

Contributo da Formação para a sua realização pessoal (N= 29) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

## Equipa de Formadores

No que respeita à **Equipa de Formadores**, verifica-se uma **satisfação global** da parte dos participantes, que avaliaram o formador **José Ramos** com **muito bom** (79%).

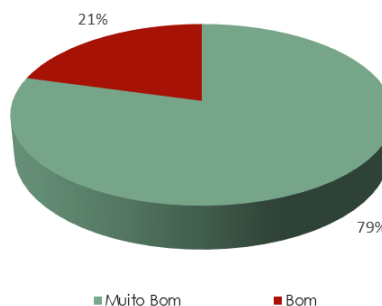
Salientam-se como pontos mais positivos o “**esclarecimento de dúvidas**” avaliado por 79% dos participantes muito bom e a “**adequação dos métodos pedagógicos**” e a “**clareza na exposição das intervenções/matéria**” avaliadas com muito bom por 76% dos participantes.

Ainda de destacar os pontos relativos à “**motivação para a participação**” apontada como muito bom por 75%, o “**domínio dos conteúdos**” e a “**documentação e bibliografia disponibilizada**” assinaladas por 72% dos participantes com muito bom.

A “**organização e qualidade das intervenções/matérias**” foi considerada com muito bom por 66% dos participantes.

Figura 18

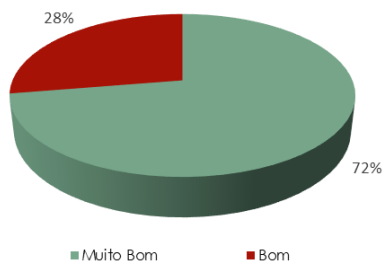
Classificação Global do Formador José Ramos (N= 29) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 19

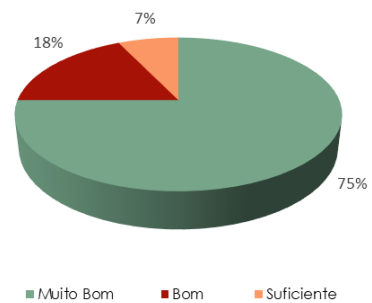
Domínio dos Conteúdos (N= 29) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 22

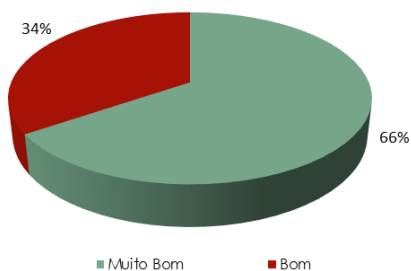
Motivação para a Participação (N= 28) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 20

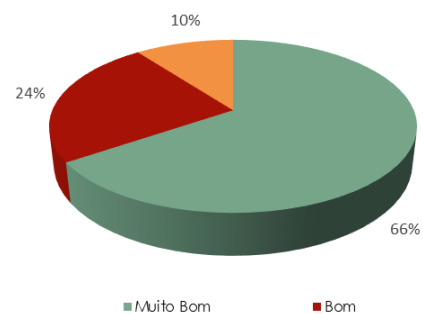
Organização e Qualidade das Intervenções/Materiais (N= 29) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 23

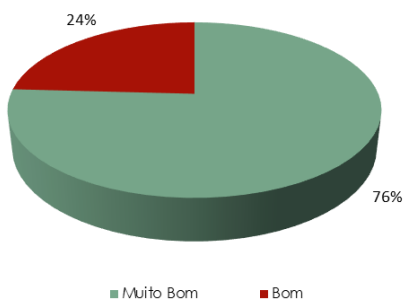
Facilidade de Contacto e de Relação com o Grupo (N= 29) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 21

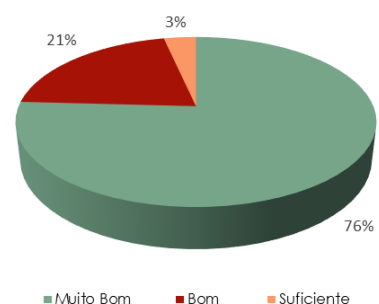
Clareza na Exposição das Intervenções/Matérias (N= 29) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 24

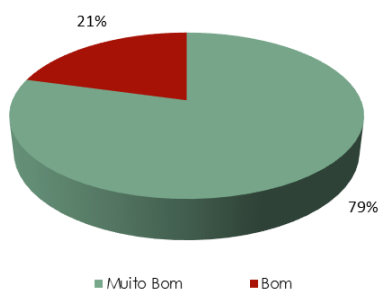
Adequação dos Métodos Pedagógicos (N= 29) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 25

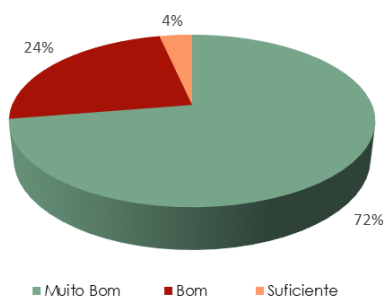
Esclarecimento de Dúvidas (N= 29) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 26

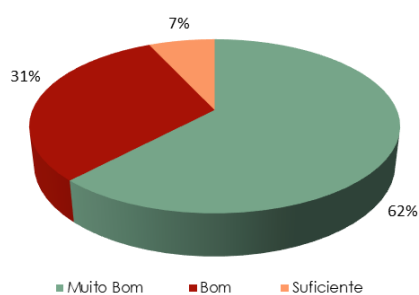
Documentação e Bibliografia Disponibilizada (N= 29) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 27

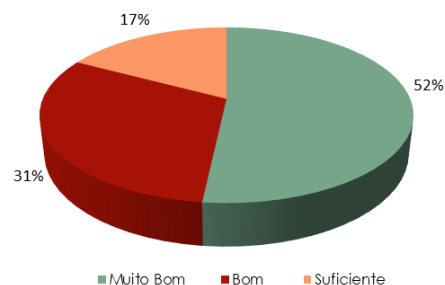
Duração da Ação (N= 29) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 28

Carga Horária Diária (N= 29) %



Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

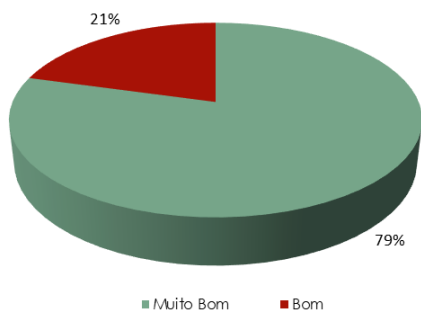
## Organização

Ao nível da **Organização** os participantes mostraram-se mais satisfeitos no que respeita à “**organização técnico administrativa**” avaliadas como  muito bom por 79% e ao **acompanhamento por parte do SICAD** avaliado como  muito bom por 76%.

A “**duração da ação**” foi considerada por 62% participantes como  muito bom e a “**Carga horária**” como  muito bom por 52% dos participantes (Figuras 27 a 30).

Figura 29

Organização Técnico Administrativa (N= 29) %

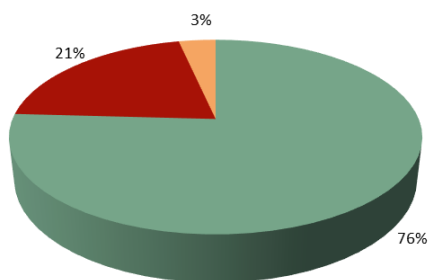


■ Muito Bom ■ Bom

Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

Figura 30

O acompanhamento por parte do SICAD foi adequado? (N= 29) %



■ Muito Bom ■ Bom ■ Suficiente

Fonte: SICAD/DMI-Formação: Questionário Pós-Formação

## Aspectos globais da formação

Através do questionário pós formação pretendeu-se, ainda, analisar os **aspectos mais positivos** da formação, os **aspectos a melhorar** e os **temas mais importantes** para o desempenho das funções profissionais dos participantes.

Assim e no que concerne aos **três aspectos mais positivos** (responderam a esta questão 22 dos 29 participantes), destacam-se:

- 1- A qualidade e experiência dos formadores. De salientar a referência aos conhecimentos teórico-práticos e experiência dos formadores, bem como, às estratégias práticas utilizadas no decorrer da formação.
- 2- A partilha de experiências, recurso a casos práticos e disponibilização de ferramentas de avaliação e intervenção por parte dos formadores. Sublinhadas ainda a aprendizagem de técnicas específicas de intervenção e *networking*.
- 3- Os conteúdos abordados, relacionamento interpessoal estabelecido entre formadores e formandos e organização/horário da formação.

Dos **três aspetos a melhorar em futuras ações formativas** (responderam a esta questão 20 dos 29 participantes), destacam-se:

- 1- Mais trabalho em pequenos grupos e utilização de métodos mais interativos – mais dinamismo entre teoria e prática.
- 2- Aumento de número de vagas.
- 3- Alargamento do horário da formação para discussão de casos práticos.

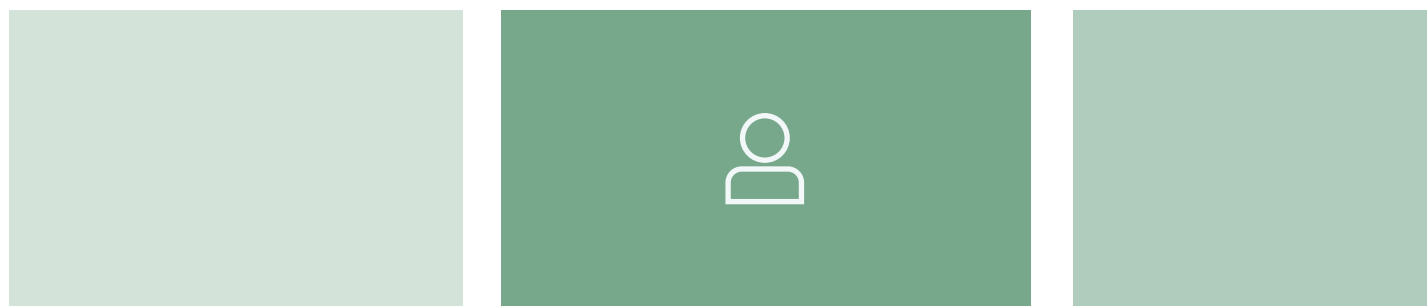
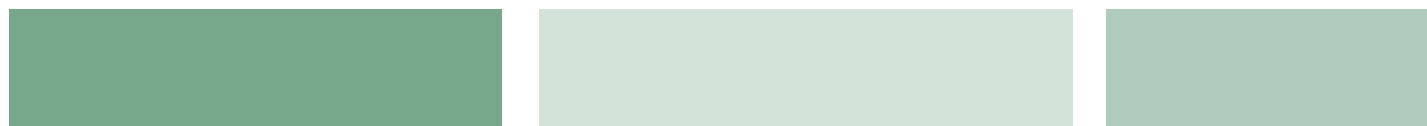
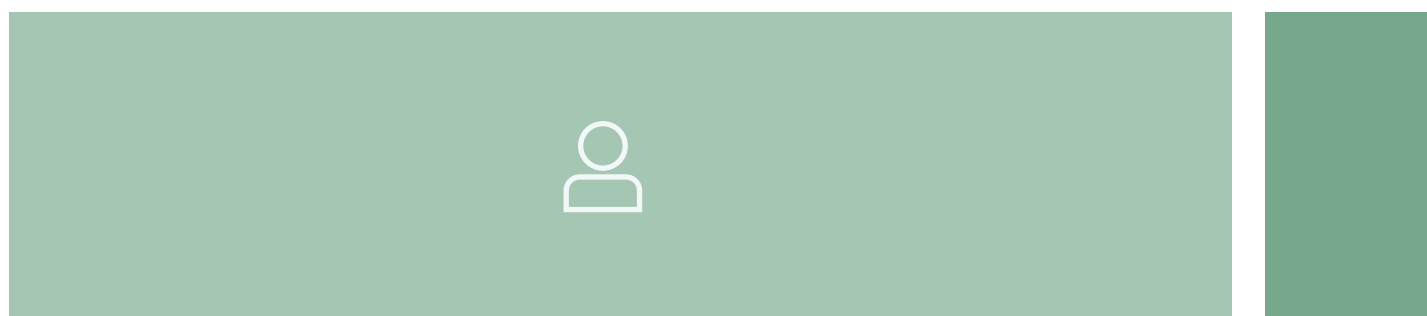
Relativamente aos **2 temas mais importantes para o desempenho das funções profissionais** (responderam a esta questão 18 dos 29 participantes), salientam-se:

- 1- Estratégias de intervenção em RRMD.
- 2- Intervenções breves; gestão de casos.

A título de **observações finais** partilhamos alguns comentários dos participantes:

*Vivendo em São Tomé e Príncipe e sendo uma realidade bastante diferente, com muito poucas respostas no que diz respeito aos comportamentos aditivos, foi muito importante a participação nesta formação. Permitiu-me conhecer a realidade dos PLA em Portugal, as inúmeras opções de tratamento e respostas para estes utentes e ao mesmo tempo, recolher estratégias de intervenção que poderemos adaptar e melhorar aqui em STP. Obrigada!!!*


*Tenho gostado e aprendido bastante, são sempre bem organizados e os temas bastante interessantes.*



Serviço de Intervenção nos Comportamentos Aditivos e nas Dependências, SICAD

*General-Directorate for Intervention on Addictive Behaviours and Dependencies*

Tel: +351 211 119 000 | E-mail: [sicad@sicad.min-saude.pt](mailto:sicad@sicad.min-saude.pt) | [www.sicad.pt](http://www.sicad.pt)

 [sicad\\_portugal](https://twitter.com/sicad_portugal)  [SICADPortugal](https://www.facebook.com/SICADPortugal)  [SICADPortugal](https://www.youtube.com/SICADPortugal)