



Guia de Intervenção COVID 19

Serviço Social Hospitalar – Psiquiatria e Saúde Mental

Autoras:

Ana Martinho

Paula Chantre

Rita Pires

Sofia Vieira Rodrigues

GRUSAM – Grupo de Saúde Mental

Associação de Profissionais de Serviço Social, 8 abril 2020



APSS
Associação dos Profissionais
de Serviço Social

Introdução

Este Guia é complementar ao documento da APSS “Plano de Emergência do Serviço Social da Saúde”, publicado em 22 de Março, tendo em conta as especificidades da intervenção na área da saúde mental, e é constituído por três secções: Serviço Social em contexto hospitalar, Serviço Social nas IPSSs e Serviço Social nas Equipas Técnicas Especializadas em Comportamentos Aditivos e Dependências.

O presente guia pretende orientar a intervenção realizada pelos Assistentes Sociais integrados em equipas hospitalares de Psiquiatria, de acordo com as linhas estratégicas contempladas pelo Plano SS-COVID19, designadamente:

1. Participação na reorganização do Serviço Social na Unidade de Saúde face à situação de emergência por COVID19;
2. Definição de procedimentos de intervenção em situações de isolamento profilático e preventivo na comunidade associadas à contingência da COVID19;
3. Orientação para o trabalho em rede focado na Emergência da COVID19.

I - Prática dos Assistentes Sociais

No âmbito das suas competências, os assistentes sociais que se encontram integrados nas equipas de Psiquiatria devem seguir as diretrizes emanadas pelas autoridades de saúde à sua unidade de saúde e categoria profissional, nomeadamente no que diz respeito a:

- Orientações e Normas da Direção-Geral da Saúde;
- Acesso a Equipamento de Proteção Individual (EPI), nas situações em que é preconizado.

II - Intervenção com utentes

Na intervenção direta com utentes, na atual situação de pandemia, os Assistentes Sociais a trabalhar nos serviços de Psiquiatria e Saúde Mental devem avaliar as necessidades relacionadas com o COVID19 dos utentes mais vulneráveis, através de indicadores de risco, e fazer o seu acompanhamento, de preferência por contacto telefónico, ou presencial em casos de risco mais elevado.

Indicadores de risco:

- Viver só;
- Sem-abrigo;
- Falta / impossibilidade de suporte familiar e social;
- Exaustão familiar/cuidador;
- Dependência/pouca autonomia nas AVD's;
- Fraca/ não-adesão ao tratamento prescrito;
- Ausência/insuficiência de recursos económicos;
- Hábitos aditivos;
- Inadequação das condições de habitabilidade;
- Conflitualidade familiar/ violência doméstica;
- Dificuldades em manter isolamento profilático preventivo.

Acompanhamento psicossocial

- 1.** Identificar utentes mais vulneráveis em contexto de internamento (utentes em situação de risco social, familiar, habitacional, vulnerabilidade económica, comportamentos de risco, etc.) para preparação da alta, e regresso a casa em isolamento no domicílio;
- 2.** Identificar utentes acompanhados em ambulatório, com situação de maior fragilidade social, e elaborar plano individual adaptado ao contexto Covid19;
- 3.** Elaborar listagem de utentes em ambulatório com indicadores críticos e caracterização das necessidades sociais identificadas;
- 4.** Manter o contacto com o utente e família/pessoa de referência, via telefone ou email, garantindo o suporte que se avalie como necessário a cada momento;
- 5.** Em situação de risco social muito elevado ou agravado pelo isolamento social prolongado (utente só, com fraca rede de suporte ou inexistente, vítima de violência doméstica, crianças/jovens em risco, etc), privilegiar o atendimento presencial (entrevista presencial, visita domiciliária ou outra intervenção comunitária), com recurso a EPI preconizado para esse contexto;
- 6.** Atualizar a lista de estruturas de apoio local existentes, incluindo serviços de saúde pública e privada e promover a articulação com essas estruturas;
- 7.** Sistematizar informação sobre as medidas de apoio excecional - COVID-19 disponibilizadas pela Segurança Social;
- 8.** Informar utentes e familiares sobre os recursos da comunidade decorrentes do contexto de contingência Covid19 (sociais ou de saúde);
- 9.** Identificar sinais de descompensação psiquiátrica/indicadores de doença Covid19 (informação a partilhar na equipa de cuidados) ou ansiedade associada ao contexto da pandemia;
- 10.** Transmitir informação, aconselhamento e suporte emocional sobre os procedimentos a adotar em situações de isolamento profilático e preventivo na comunidade associadas à contingência da Covid19;
- 11.** Informar/relembrar contactos da equipa de cuidados de saúde mental de referência;
- 12.** Criar pasta partilhada de utentes com situação de elevado risco social que, em caso de quarentena ou doença dos assistentes sociais afetos ao serviço de Psiquiatria, possa estar acessível a outros colegas da instituição de saúde, preferencialmente assistentes sociais.

III - Recomendações para a intervenção

- Restringir os contactos presenciais com outros profissionais. Optar por contacto telefónico ou via e-mail;
- Restringir os atendimentos presenciais com utentes, familiares, pessoas de referência. Optar por contacto telefónico ou via e-mail;
- Se necessário atendimento/ contacto presencial, devem estar reunidas as condições de segurança (EPI e posterior desinfeção do espaço).

Follow-up:

- Avaliação da adesão do utente às medidas de contingência da Covid-19;
- Reavaliação das necessidades sociofamiliares;
- Reavaliação das condições de habitabilidade;
- Cumprimento do plano terapêutico no domicílio;
- Monitorizar a realização de isolamento profilático no período de 14 a 30 dias (em utentes do ambulatório e após alta hospitalar até 30 dias após a sua recuperação).

Anexo 1: Grelha listagem de utentes mais vulneráveis

Nome	N.º Processo	SNS	Diagnóstico Psiquiátrico	Indicadores de risco social	Recursos disponíveis	Familiar/Pessoa de referência	Contactos	Outra informação relevante

Anexo 2: Guião para recolha de dados na Entrevista Social

Caracterização Sóciofamiliar	Composição do agregado:	Só, sem capacidade/ autonomia para assegurar a satisfação e manutenção das necessidades básicas.	Com familiar ou rede informal com disponibilidade condicionada para garantir suporte.	Só, com capacidade/ autonomia para assegurar a satisfação e manutenção das necessidades básicas.	Com familiar ou rede informal disponível para garantir suporte ou institucionalizado.
Caracterização Habitacional	Tipologia:	- Sem alojamento; - Barraca/ Casebre; - Alojamento móvel.	- Alojamento coletivo/ hospedaria; - Parte de casa.	- Instituição.	- Moradia; - Apartamento.
	Condições de Habitabilidade e Exequibilidade do Isolamento	Sem condições de habitabilidade e exequibilidade do isolamento.	Más condições de habitabilidade e exequibilidade do isolamento (com risco agravado de comprometer os restantes elementos do agregado).	Boas condições de habitabilidade, mas sem condições de cumprimento de isolamento profilático (com risco de comprometer os restantes elementos do agregado).	Boas condições de habitabilidade e exequibilidade do isolamento.
Caracterização Económica	Rendimento médio mensal disponível	Sem rendimentos.	Rendimentos insuficientes para assegurar a satisfação das necessidades básicas.	Rendimentos suficientes para assegurar a satisfação das necessidades básicas.	Rendimentos suficientes para assegurar a satisfação das necessidades básicas, poupanças e suportar despesas extra.
Nível de Literacia	Acesso a informação	Inacessibilidade de informação.	Com acesso a informação, mas com capacidade intelectual comprometida.	Com acesso a informação parcial sobre: - Saúde; - Recursos sociais no âmbito da ação social e/ou prestações sociais.	Com acesso a informação sobre: - Saúde (especialmente focada na Covid-19). - Procedimentos em situações de isolamento profilático e preventivo na comunidade. - Recursos sociais no âmbito da ação social e/ou prestações sociais.
Funcionamento individual/ familiar/social	Comportamentos de risco	Comportamentos de risco activos, sem avaliação/ seguimento prévio (adicção, violência doméstica, etc.).	Comportamentos de risco activos em avaliação/ seguimento.	Historial de comportamentos de risco (não activos).	Sem comportamentos de risco.