REPÚBLICA PORTUGUESA
SAÚDE

SICAD

FORMAÇÃO EM GESTÂO DE CONFLITOS E NEGOCIAÇÃO

Objetivo: Consciencializar acerca de como evitar os aspetos disfuncionais e como salientar os aspetos funcionais, através da utilização das estratégias de resolução de conflitos e da negociação.

Destinatários: Profissionais que pretendam conhecer a tipologia de situações conflituosas e desenvolver atitudes e comportamentos facilitadores de resolução de conflitos.

Conteúdos Programáticos: **1º Dia**

A DINÂMICA COMPORTAMENTAL EM SITUAÇÕES DE CONFLITO

1. **Elementos de divergência e as diferentes expressões de conflitos nas organizações;**
2. **As relações de poder e o seu impacto na dinâmica comportamental e na eclosão de conflitos;**
3. **A comunicação** ineficaz como fator de conflito a sua identificação em causas visíveis e invisíveis.

ABORDAGENS E ESTILOS PESSOAIS NA GESTÃO DE CONFLITOS

4. **Como gerir conflitos? Conhecer-se melhor a si mesmo, autodiagnóstico;**
5. **Formas estratégicas de gestão de conflitos e adequação das estratégias de resolução de conflito à situação;**
6. **Escolher comportamentos – chave e os recursos práticos para reforçar atitudes win-win.**

2º Dia

ATITUDES E COMPORTAMENTOS QUE FACILITAM A GESTÃO DE CONFLITOS E A NEGOCIAÇÃO ESTRATÉGICA

7. **O Processo e as fases do desenvolvimento dos conflitos: da fase da incubação à fase da eclosão;**
8. **Utilizar as competências da inteligência emocional para facilitar a negociação;**
9. **A comunicação como fator crítico de sucesso e o seu papel na resolução de conflitos, na liderança, na gestão de equipas e na negociação.**

A NEGOCIAÇÃO COMO ESTRATÉGIA ESSENCIAL DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

10. **Escolher a estratégia em função do objetivo e da situação;**
11. **Avaliar a relação de poder na negociação: poder expresso, poder real; poder percebido;**
12. **A mediação e a arbitragem;**
13. **Atuação em várias fases: Preparação, Discussão; Proposta; Ajustamento.**

Métodos e Técnicas Pedagógicas: **Método expositivo e discussão de casos práticos.**

Formador: **Carlos Barata**

Data: **15,16 novembro de 2017**

Horário: **09.30 H-17.30H**

Ficha de Inscrição

https://docs.google.com/forms/d/1ajRWcfFMjP0NTv8AFKPXA6jrfCAqilQ1l3aSba0mrM8/edit

Informações: angelina.roque@sicad.min-saude.pt tel:211119144

O SICAD RESERVA-SE O DIREITO DE CANCELAR O CURSO NÃO HAJA NÚMERO MÍNIMO INSCRIÇÕES