



FÓRUM NACIONAL ÁLCOOL E SAÚDE

FORMULÁRIO DE SUBMISSÃO

TÍTULO DO CAMPO		
Data de submissão		
NOME DA ORGANIZAÇÃO AUTORA DO COMPROMISSO	FEDERAÇÃO PORTUGUESA DAS INSTITUIÇÕES PRIVADAS ACTUANTES NAS TOXICODEPENDÊNCIAS - FETO	
TÍTULO DO COMPROMISSO	RESPOSTAS DE SAÚDE - Sistema de Avaliação da Satisfação (SAS)	
SUMÁRIO DO COMPROMISSO	<p>Conceber um sistema de avaliação regular da satisfação dos utentes das respostas de saúde das entidades filiadas na FETO, tendo em vista: a identificação de áreas-chave para a satisfação dos utentes e posterior monitorização das mesmas; recolher informação que promova a intervenção centrada nos utentes; disponibilizar aos utentes uma oportunidade de participar na disponibilização de resposta de saúde à sua medida.</p> <p>Promover a divulgação e aplicação do AUDIT e CAGE.</p>	
PONTO DE CONTACTO PARA O COMPROMISSO*		
Último nome / Primeiro nome	Miguel Fernandes	
Função na organização	Vogal da Direção	
Endereço/ Número /Código Postal/ Cidade	Avenida Catarina Eufémia, 43 2670-708 Fanhões	
E-mail	miguel.fernandes@dianova.pt	
INFORMAÇÃO RESPEITANTE AO CO-RESPONSÁVEL DO COMPROMISSO NO FÓRUM - assinalar com (X) as que não forem membros do Fórum		
Nome da(s) Instituição(ões) :	Desafio Jovem (x)	
	Associação Dianova Portugal (x)	
INFORMAÇÃO SOBRE O COMPROMISSO*		
Data de início	01-12-2014	
Data do final	01-12-2016	
Data prevista para o relatório intermédio	31-12-2015	
Data prevista para o relatório final	31-12-2016	
Atividades do compromisso	Atividade 1: Divulgação do compromisso junto dos associados e constituição de equipa para conceção Sistema de Avaliação da Satisfação (SAS)	
	Atividade 2: Conceção e validação de SAS	
	Atividade 3: Disseminação junto dos técnicos para aplicação do SAS a pessoas com PLA em tratamento	
Tipo de atividades do compromisso:	- Informação ao consumidor	<input type="checkbox"/>
	- Atividades no âmbito dos <i>media</i>	<input type="checkbox"/>
	- Sessões de Sensibilização	<input type="checkbox"/>
	- Programas de Intervenção Continuada	<input type="checkbox"/>

	- Formação	<input type="checkbox"/>
	- Investigação/Produção Científica	<input checked="" type="checkbox"/>
	- Comunicação comercial	<input type="checkbox"/>
	- Aconselhamento	<input type="checkbox"/>
	- Tratamento	<input type="checkbox"/>
	- Fiscalização	<input type="checkbox"/>
	- Outros: <u>Qualidade das Respostas de Saúde</u>	<input checked="" type="checkbox"/>
Grupo Alvo (colocar uma cruz no grupo alvo e clarificar as ações que lhe são dirigidas colocando o número das mesmas à frente do grupo)		Atividades
	Sem Grupo Alvo definido	
	Mulheres Gravidas	
	Crianças até aos 9 anos	
	Pré-adolescência e Adolescência	
	Universitários	
	Adultos 25 e os 64	
	Adultos acima dos 65	
	Trabalhadores (contexto laboral)	
	Técnicos (profissionais de diferentes áreas)	X 1, 2, 3
Pessoas com PLA	X 2	
Outros. Quais? _____		
Contexto de Intervenção	Ambiental	
	Comercial	
	Comunitário	
	Desportivo	
	Escolar	
	Familiar	
	Laboral	
	Recreativo	
	Rodoviário	
	Saúde (<u>Unidades de tratamento dos associados e outras</u>)	X
	Universitário	
	Virtual	
	Outro. Qual _____	
Âmbito do compromisso *	Nacional	
INFORMAÇÃO E MONITORIZAÇÃO*		
Objetivos *	Incentivar a criação, o desenvolvimento e a adaptação de respostas dirigidas às necessidades das pessoas com PLA em processo de reinserção. Promover a qualidade da intervenção com pessoas com PLA .	
Relevância *	Reduzir a prevalência do consumo de risco e dependência nos últimos 12 meses na população portuguesa. Diminuir a prevalência de estados de embriaguez nos últimos 12 meses na população portuguesa. Reduzir a mortalidade em acidentes de viação relacionados com o consumo de álcool.	

Indicadores de <i>Input</i> (recursos disponíveis para o compromisso) *		
Número de interventores	6 Técnicos voluntários (1 por Unidade de tratamento); 15 Voluntários (pessoas com PLA em tratamento); 1 Consultor externo.	
Tempo	De Intervenção	Atividade 1 – 3 meses; Atividade 2 – 12 meses; Atividade 3 – 6 meses.
	Por ação	Ações de divulgação – 6 ações de 6 horas (36 horas); Ações de conceção e validação – 6 horas/interventor/mês (1584 horas); Ações de disseminação - 12 ações de 6 horas (72 horas).
	Regularidade	Atividade 1 – Quinzenal Atividade 2 – Mensal Atividade 3 – Quinzenal
Custos	1 Consultor externo – 72 horas (3.240,00€)	
Outros. Quais?	Despesa de funcionamento para assegurar a execução das atividades previstas.	
Indicadores de <i>Output</i> alcançados / esperados *		
Número de pessoas abrangidas	50	
Número de pessoas no grupo alvo	Pessoas com PLA – 150 Técnicos - 100	
Número de participantes nas diferentes atividades	Atividade 1 – 50; Atividade 2 – 50; Atividade 3 – 90.	
Visitantes do website	n/a	
Número de produtos	1 Metodologia - Sistema de Avaliação da Satisfação (SAS); 2 eventos (mais de 20 pessoas); 2 relatórios (intercalar e final).	
Número de panfletos	n/a	
Outros. Quais?	Caracterização sumária da oferta de tratamento para pessoas PLA dos associados da FETO.	
Indicadores de resultado e de impacto *		
Curto/médio/longo prazo/outros	<u>Médio Prazo (fim do compromisso)</u> Processo – grau de adesão à atividades; grau de satisfação (participantes compromisso) Resultados – grau de execução das ações previstas; grau de execução dos produtos previstos. <u>Longo prazo (2017)</u> Resultados – n.º de unidades de tratamento que aplicam o SAS; n.º de unidades de tratamentos que integram na intervenção os contributos das pessoas com PLA.	
Detalhes de avaliação, ferramentas e métodos a usar		
Questionários	De avaliação de processo (satisfação, interesse, utilidade...)	X
	De avaliação de resultados (conhecimentos, atitudes, expectativas, ...)	n/a
Avaliação pré e pós intervenção	SIM <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/>	
Existência de Grupo Controlo	SIM <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/>	
Estudos aleatórios	n/a	
Entrevistas estruturadas	n/a	

Questionários/sondagens nos media	n/a
Outros. Quais?	Questionário (caracterização das ofertas de tratamento)
Uso de avaliadores externos	n/a
Uso de avaliadores internos	n/a

Nota final: Toda a informação prestada é verídica e da inteira responsabilidade da entidade que inscreve o respectivo compromisso.